Onclusive

Schedule - Services Onclusive Social (ex-Digimind Social - FR)

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

- "**Order Form**" has the meaning as defined in the General Terms and Conditions.
- "**Affiliate**" has the same meaning as defined in the General Terms and Conditions.
- "**Country**" means the country name from which a mention has been published on the Internet.
- "**Onclusive Social (Product)**" means the platform "Onclusive Social" solution offered by the Agency (sometime under the former name "Digimind"), or Onclusive branding, that the Client orders under an Order Form and the Agency makes available online via password-protected customer login, including associated offline components, as described in the User Documentation the Agency excludes Third-Party Social Platforms, Indexed Content, and Non-Onclusive Applications.
- "**Fair Use**" or "Fair Usage" means the limit placed on subscriptions, ensuring Clients are using the Onclusive Social fairly, which the Agency examines from time to time.
- "**HIPAA**" Protected Health Information (as defined in the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 and regulations thereunder, as amended.
- "**Historical Search**" means optional Service with instant execution enabling indexation of Data from Third Parties from a given instant and up to the last 24 (twenty-four) months.
- "**Historic Mentions**" means all the webpages that meet the requirements set out in the Query and that Agency finds from before the Query Start Date and its insertion in a Workspace.
- "**Indexed Content**" means information, including but not limited to links, posts, and excerpts, that has been made publicly available and obtained by Us or on Our behalf from the Internet, and data derived therefrom, including but not limited to reports, summaries, graphs and charts. An individual link, post or excerpt of Indexed Content may be referred to as a "Mention".
- "**Language**" means the language selected for the collection of mentions. "All Languages" refers to a collection of mentions without filtering for a specific language.
- "**Malicious Code**" means viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other harmful or malicious code, files, scripts or programs.
- "**Mentions**" are all the webpages or sections of webpages that meet the requirements set out in the Query and that Agency finds after the Query Start Date.
- "**Non-Onclusive Applications**" means online applications and offline software solutions that are provided by entities or individuals other than Us and are clearly identified as such, and that interoperate with Agency.
- "**Purchased Onclusive Social**" means Onclusive Social Product that the Client or its Affiliates purchase under an Order Form.
- "**Query**" means a search string that you, or an agent acting for you, use to define what words and phrases must be present on a webpage for the Agency's technology to be able to include that webpage in the Onclusive Social Product application.
- "**Query Start Date**" is the date and time when a Query was created in the Agency's application.
- "**Retained Mentions**" are Mentions and Historic Mentions that the Agency makes available to you in the Agency's application.
- "**Services**" has the same meaning as the general terms and conditions, including but not limited to the Onclusive API Service, the Agency Service, the Historical Search Service.
- "**Source**" refers to a specific source on the Internet. It is characterized by a specific URL. It can be either a global website domain or a specific page in a given domain.
- "**Third-Party Social Platform**" means a third-party social-media website for which the Client uses Onclusive Social or from which We

1. DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

- "**Bon de Commande**" (voir Contrat).
- "**Affiliée**" (voir Contrat).
- "**Pays**" est le nom du pays d'où la mention a été publiée sur Internet.
- "**Onclusive Socia**l" définit les produits et services proposés par Nous sous le nom "Onclusive Social" (ou parfois anciennement "Digimind", ou simplement "Social"), ou la marque leur succédant, que Vous avez commandé(s) et que Nous mettons à votre disposition en ligne via un accès sécurisé, y compris les composants hors ligne associés, tels que décrits dans le Guide utilisateur, exclusion faite les Plateformes Sociales des Fournisseurs Tiers, les Contenus Indexés et les Applications n'émanant pas d'Onclusive.
- "**Utilisation Équitable**" ("Fair Use") désigne le(s) restriction(s) d'utilisation aux souscriptions des services Onclusive Social pour s'assurer de leur utilisation de manière raisonnable, ce qu'Onclusive peut vérifier et auditer au cours de l'Abonnement (ensemble "Politique d'Utilisation Équitable");
- "**Historical Search**" désigne le service optionnel à exécution instantanée permettant l'indexation de données publiées par des tierces parties jusqu'aux vingt-quatre (24) derniers mois précédant le jour de l'activation de ce dernier.
- "**Historique de référencement**" définit toutes les pages web qui répondent aux exigences énoncées dans la Requête et qu'Onclusive Social trouve, qui précèdent la Date de début de la collecte suite à la création d'une requête et à son insertion au sein d'un "Espace de Travail".
- "**Contenu(s) Indexé(s)**" désigne les informations, incluant, mais sans s'y limiter, les liens, posts, et extraits, qui ont été rendus publiques et obtenues par Nous ou pour Notre compte sur Internet, et les données qui en découlent, incluant, mais sans s'y limiter, les rapports, synthèses, graphiques et diagrammes. Un lien individuel, un post ou extrait de Contenu Indexé peut être désigné comme "Mention"
- "**Langue**" désigne la langue choisie pour le recueil des mentions. "Toutes les Langues" désigne un recueil de mentions sans filtrage par une langue spécifique.
- "**Code malveillant**" désigne des virus, vers, bombes programmées, chevaux de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants.
- "**Mentions**" désigne toutes les pages web ou sections de pages web qui répondent aux exigences énoncées dans la Requête et que Onclusive Social trouve après la Date de début de la requête.
- "**Applications n'émanant pas d'Onclusive**" désigne les applications en ligne et les produits logiciels hors ligne fournis par des entités tierces ou par des individus autres que Nous, clairement identifiés comme tels, et qui interagissent avec Onclusive Social.
- "**Abonnement à Onclusive Social**" désigne tout service Onclusive Social que Vous et Vos Sociétés Affiliées souscrivez au moyen d'un Bon de Commande, pour la période mentionnée dans celui-ci.
- "**Requête(s)**" désigne une chaîne de recherche que Vous, ou une personne agissant pour votre compte, utilisez afin de définir les mots et expressions qui doivent apparaître sur une page web, pour que la technologie Onclusive Social puisse inclure ladite page web via Onclusive Social.
- "**Date de début de la Requête**" désigne la date et l'heure à laquelle une Requête a été créée dans Onclusive Social;
- "**Mentions Retenues**" désignent les Mentions et l'Historique de référencement que Onclusive Social Vous a mis à disposition dans l'Application Onclusive Social.
- "**Services**" désigne les Services au sens du Contrat, incluant en sus, mais sans s'y limiter les Services suivants pouvant être proposés par Onclusive Social : Service API, le Service Onclusive Social, le Service Historical Search.

receive Indexed Content for Onclusive Social, such as Facebook, X, or YouTube. • "**User Documentation**" means Our training, help, how-to and explanatory materials that assist Users in using the Onclusive Social, as such materials which may be updated from time to time. • "**Users**" has the same meaning as defined in the General Terms and Conditions. • "**We**," "**Us**", "**Our**" or "**Agency**" means the contracting Onclusive entity as set forth in the Order Form). • **"Workspace"** is an area in Onclusive Social where You can track Mentions, benchmark content, analyse and find insights based on one Query or a combination of several Queries. A workspace can be accessible to all Users or a selection of Users, depending on the settings of this Workspace. A Workspace gathers in one place Queries and associated Countries, Languages, Sources, and Users. The combination of these five (5) elements is called a Workspace. • "**You**", "**Your**" or "**Client**" means the Client and its Affiliates. If You are purchasing Onclusive Social on behalf of Your clients, the terms "You" or "Your" shall include such clients, provided that You shall be responsible for such clients' compliance with Your obligations under this Agreement, for any breach of those obligations by such clients, and for payment for Service purchases on behalf of such Clients. • "**Your Data**" means any electronic data, content or information that has not been made publicly available and is submitted by or on behalf of You to the Purchased Onclusive Social, or is collected by You, or on Your behalf, through the Agency.	• "**Source**" désigne une source spécifique sur Internet. Elle est caractérisée par un URL spécifique. Elle peut correspondre à un domaine global de site web ou à une page spécifique d'un domaine donné. • "**Plateforme Sociale des Fournisseurs Tiers**" désigne un site web de médias sociaux tiers pour lesquels Vous utilisez Onclusive Social ou dont Nous recevons du Contenu Indexé pour Onclusive Social, tels que Facebook, X, ou YouTube. • "**Guide Utilisateur**" désigne le guide utilisateur en ligne des Services. • "**Utilisateurs**" (voir Contrat). • "**Nous**", "Notre", "Nos" ou "Onclusive" désigne l'entité contractante du groupe Onclusive, telle que mentionnée dans le Bon de Commande. • "**Espace de Travail**" (ou "Workspace") désigne l'espace via Onclusive Social à partir duquel Vous pouvez suivre les Mentions, suivre votre activité et contenu, regrouper les analyses et insights sur la base d'une ou plusieurs Requêtes. L'Espace de Travail est accessible à tous les Utilisateurs (ou quelques uns, selon paramétrage), et regroupe en une seule interface les Requêtes, ainsi que les Pays, Langues, Sources et Utilisateurs concernés. La combinaison de ces cinq (5) éléments est appelée l'Espace de Travail. • "**Vous**", "**votre**" ou "**vos**" désigne le Client ainsi que ses Sociétés affiliées. Si vous êtes une agence utilisant Onclusive Social pour le compte de Vos clients, le terme "Vous" ou "Vos" inclut ces clients, à condition que Vous soyez responsable du respect des présentes par ces clients, en cas de violation de celles ci, ainsi que du paiement de Onclusive Social pour le compte de ces clients. • "**Vos Données**" désigne toutes informations électroniques, données, contenus ou toutes informations qui n'ont pas encore été rendues publiques, soumises par Vous ou pour Votre compte pour l'accès à Onclusive Social, ou recueillies par Vous ou pour Votre compte, au moyen de Onclusive Social.
2. SERVICE **2.1 Quantity of Mentions.** Subject to clause 2.2 below, the Agency will provide You with a maximum Retained Mentions per Workspace and per month for Your Subscription, as stated in the applicable Order Form. The exact number of Mentions is the one stated in your Order Form. The Agency is under no obligation to provide Mentions for Your Subscriptions above this fixed monthly limit. As soon as you exceed your monthly quota of Mentions, the Agency will inform you automatically within Onclusive Social via a banner indicating that you need to upgrade your subscription. If you do not upgrade, the Agency shall automatically stop collection for the current month for which the quota has been exceeded. **2.2 Exception for Retained Mentions.** Where a Query in Your subscription is deemed by the Agency to be attempting to track either all, or a significant part of all social media, or is being used to track multiple large brands, or is a Query that in any other way is so vast that it degrades the performance of the Service for You or for other clients of the Agency, then the Agency reserves the right to provide only a sample of Mentions for this Query. Examples of Queries for which the Agency may exercise this right include, but are not limited to, tracking all social media websites for common words such as "the" or "yes" or trying to track all United States of America Banking companies in a single Query. A Query will contain only one entity and its synonyms, for example ("Bank of New York" OR "Mellon"). Where the Agency has applied this Fair Usage assessment it will endeavour to contact You first to inform You and discuss ways in which the Agency can track all Mentions. **2.3 Keyword.** Keywords might be used for Queries, subject to the below, and also for classification purposes within Onclusive Social. When used for classification purposes, the keywords are not used to collect content on the web, but instead serve to generate analysis and to tag mentions. Onclusive Social provides You with keywords up to 4096 characters which is approximately 200-300 keywords per query.	**2. SERVICES** **2.1 Quantité de Mentions** : Sous réserve de la clause 2.2 ci-dessous, Onclusive Social Vous donnera accès à un volume maximum de Mentions Retenues par Espace de Travail et par mois durant votre Abonnement, tel que prévu dans le Bon de commande applicable. Onclusive n'est pas tenu de Vous fournir des Mentions pour Vos Abonnements en sus de cette limite mensuelle fixe. Lorsque le volume maximum de Mentions Retenues par mois est atteint, une bannière s'affiche automatiquement dans Onclusive Social vous invitant à augmenter votre quota maximum autorisé. Si cette mise à jour n'est pas effectuée, Onclusive stoppera la collecte de mentions au-delà du volume autorisé pour le mois en cours. **2.2 Exception relative à l'utilisation de bonne foi d'Onclusive Social** : (i) Lorsqu'une Requête dans Votre Abonnement est jugée par Onclusive susceptible d'essayer de suivre tous les médias sociaux ou une partie significative de ces derniers, ou est utilisée pour suivre plusieurs grandes marques, ou est une Requête qui, selon toute vraisemblance, est tellement grande qu'elle nuit au rendement des Services qui Vous sont fournis ou sont fournis aux autres clients de Onclusive, ce dernier se réserve le droit de donner accès uniquement à un échantillon des Mentions pour ladite Requête. De la même façon, lorsque des mots clefs sont utilisés sans lien direct et précis avec la requête, de manière si large qu'ils pourraient être analysés en requête autonome, voire tendent à indexer tout ou une partie significative des médias sociaux et contenu web sur un thème, Onclusive se réserve le droit de désactiver ces mot-clés. Des exemples de Requêtes pour lesquelles Onclusive pourra exercer ce droit incluent, mais sans s'y limiter, le suivi de tous les sites web des médias sociaux par la recherche de mots communs tel "oui", "prix", "services" ou encore "produit" ; ou l'essai de suivre tous les établissements bancaires des États-Unis d'Amérique dans une même Requête; la Requête ne devant comporter qu'une entité et ses synonymes telle que ("Bank of New York" ou "Mellon"). Si Onclusive est amené à appliquer cette Politique d'Utilisation

2.4 Languages and Countries. Queries might apply to specific Languages and Countries. The amount of Countries and Languages are unlimited. Keywords can be added in unlimited local languages as long as they are within the character limit stated in 2.3. **2.5 Sources.** The Agency retains Mentions from the internet. The Agency also allows the specific integration and monitoring of already embedded Sources into a catalogue of web sources. Additionally, the Agency can integrate some other specific Sources that are not already embedded. This type of integration is subject to technical feasibility and at a specific cost which will be communicated to You by the account manager. The total amount of customized sources monitored (already embedded or otherwise) is limited to 1,000 (one thousand) Sources per 1 (one) Workspace. **2.6 Historical Search Service (optional).** The Historical Search Service is a specific and optional Service subject to additional fees provided, where appropriate, in the Order Form. The Historical Search Service is directly and instantly performed. The Service includes the indexation of data from third parties. The indexed data has been published up to the last 24 (twenty-four) months from the date where the Service was activated.	Équitable, il s'efforcera de Vous informer et de discuter avec Vous de la façon dont Onclusive Social peut rechercher toutes les Mentions. (ii) Lorsque le Bon de commande stipule un nombre maximum de Requêtes ou de Mentions différent des nombres par défaut indiqués aux articles 2.1 et 2.2, alors le nombre indiqué dans le Bon de commande prévaut sur le nombre indiqué dans les articles 2.1 et 2.2. **2.3 Mot-clef** : les mots-clés peuvent être utilisés dans les Requêtes, conformément au Contrat, et dans des buts de classification dans le cadre d'Onclusive Social. Dans ce cas, les mots-clés ne sont pas utilisés pour collecter du contenu des sites web, mais servent à générer des analyses et à identifier des mentions. Les mots clefs utilisés ne peuvent être des articles ou pronoms utilisés seul, tel "le", "la", ou "les". Le maximum des caractères pour Vos mots-clés est de 4096 caractères, soit environ 200 à 300 mots-clefs par Requête. **2.4 Langues et Pays** : les Requêtes pourront s'appliquer à des Langues et/ou Pays spécifiques. Le nombre de Pays et Langues est illimité. Il est possible d'ajouter des mots-clés quelque soit la Langue, à condition de respecter la limitation de caractère mentionnée dans la clause 2.3. **2.5 Sources** : Onclusive Social retient des Mentions sur Internet. Onclusive Social permet également l'intégration spécifique et le suivi de Sources déjà contenues dans un catalogue de sources web. De plus, Onclusive Social permet également à l'utilisateur d'intégrer d'autres Sources spécifiques qui ne sont pas encore contenues dans des catalogues. Ce type d'intégration peut être réalisé simplement et sans surcoût par l'utilisateur au sein de Onclusive Social. En cas de difficulté technique d'intégration lié à la nature de la source dont le format n'est pas compatible avec la solution, Onclsuive peut potentiellement réaliser cette intégration. Celle-ci est soumise à la faisabilité technique et engendre un coût spécifique qui Vous sera communiqué par Votre administrateur de compte Onclusive . Aucune facturation spécifique ne sera proposée par Onclusive si la difficulté d'intégration relève d'un dysfonctionnement de la plateforme Onclusive Social. Le nombre total de sources personnalisées suivies (qu'elles soient contenues ou pas dans des catalogues) est limité à 1.000 (mille) Sources pour 1 (un) Espace de Travail. **2.6 Historical Search (Service en option)** : le service Historical Search est un service spécifique optionnel, soumis à une tarification complémentaire insérée, le cas échéant, dans le bon de commande. Le service Historical Search est d'exécution directe et instantanée. Ce service comprend l'indexation de données publiées par des tierces parties jusqu'aux vingt-quatre (24) derniers mois précédant le jour de l'activation de ce dernier.
3. USE OF ONCLUSIVE SOCIAL PRODUCT **3.1. Our Responsibilities.** We shall: (i) provide our basic support for the Purchased Onclusive Social Product to You at no additional charge, and/or upgraded support if purchased separately; and (ii) make the Purchased Onclusive Social available 24 hours a day, 7 days a week, except for: (a) planned downtime (of which We shall give at least 8 hours' notice online or via email and which We shall schedule to the extent practicable during the weekend hours from 10:00 p.m. Friday to 3:00 a.m. Monday eastern standard time), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Our reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labour problems (other than those involving Our employees), failures, downtime or delays by an internet Service provider or third-party social platform, or denial of Service attacks. **3.2. Our Protection of Your Data.** We shall maintain administrative, physical and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Your Data. We shall not: (a) modify Your Data; (b) disclose Your Data except as compelled by law in accordance with the Agreement or as expressly permitted in writing by You; or (c) access Your Data except to provide the Onclusive Social and prevent or address Service or technical problems, or at Your request in connection with customer support matters. **3.3. Your Responsibilities.** You shall: (i) be responsible for your Users' compliance with this Agreement; (ii) be responsible for the accuracy, quality and legality of Your Data and of the means by which You acquired Your Data; (iii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to or use of the	**3. UTILISATION DES SERVICES ONCLUSIVE SOCIAL** **3.1 Nos responsabilités** : Nous nous engageons : (i) à Vous assurer un support standard pour l'accès à Onclusive Social sans surcoût ou/et un support étendu s'il est souscrit séparément, ce support étant accessible en permanence via l'interface d'aide de Onclusive Social (menu "Aide") et la possibilité de saisir des demandes de support fonctionnel et technique en cas de dysfonctionnement, (ii) à mettre en œuvre toutes diligences commercialement raisonnables pour que l'accès à Onclusive Social soit disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24/24 h), sept jours sur sept (7/7 j) à l'exception : (a) des périodes d'indisponibilité programmées (pour lesquelles Nous nous engageons à donner un préavis d'au moins huit (8) heures en ligne ou via email et que Nous planifierons autant que possible pendant les heures de week-end de 22h00 le vendredi à 03h00 le lundi heure GMT+1) ou (b) de toute indisponibilité due à des circonstances indépendantes de Notre volonté, notamment cas fortuit, acte de la puissance publique, inondation, incendie, tremblement de terre, troubles civils, acte terroriste, grève ou autres conflits sociaux (n'impliquant pas Nos salariés) ou défaillances ou retards de fournisseurs d'accès à Internet et (iii) à ne fournir les Services souscrits que conformément aux lois et règlements applicables. **3.2 Notre engagement en matière de protection des Données Personnelles** : nous nous engageons à garantir des mesures de protection administrative, technique et matérielle nécessaires à la sécurité, confidentialité et intégrité de Vos Données. Nous nous engageons à ne pas : (a) modifier Vos Données ; (b) divulguer Vos Données, sauf obligation légale, conformément to the Contract (Divulgation obligatoire) ou sauf autorisation expresse par Vous-même ; ou (c)

Onclusive

Onclusive Social, and notify Us promptly of any such unauthorized access or use; and (iv) use the Onclusive Social only in accordance with the User Documentation and applicable laws and government regulations. You shall not: (a) make the Onclusive Social available to anyone other than Users; (b) sell, resell, rent, or lease the Onclusive Social; (c) use the Onclusive Social to store or transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of third-party privacy rights; (d) use the Onclusive Social to store or transmit Malicious Code; (e) interfere with or disrupt the integrity or performance of the Onclusive Social or third party data contained therein; or (f) attempt to gain unauthorized access to the Onclusive Social or their related systems or networks. Additionally, You shall not:(i) use the Onclusive Social for the purpose of serving as a factor in establishing an individual's eligibility for credit, employment or insurance, or for any other consumer-initiated transaction; (ii) submit within the Onclusive Social or use our Services to collect, store or process any of the following types of sensitive individually identifiable information, including, without limitation: (a) social security numbers, passport numbers, driver's license numbers, taxpayer numbers, or other government-issued identification numbers, (b) "HIPAA", as defined in the French "loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, modifiée le 6 août 2004") or similar information under other comparable laws or regulations, or (c) financial account numbers (including without limitation credit or debit card numbers, or any related security codes or passwords, bank account information, or non-public Information (as defined in the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999, as amended, "GLBA", as defined in the French "loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, modifiée le 6 août 2004") or similar information under other comparable laws or regulations. If the Onclusive Social or Services is configured by You or on Your behalf to use cookies and/or other tracking technologies for Your purposes, then You shall be solely responsible: (i) for assessing whether such technologies can be used in compliance with applicable legal requirements, and (ii) for providing notice and or obtaining consent, as may be required by law, for such use of cookies and/or other tracking technologies.

3.4. Usage Limitations. The Agency may be subject to other limitations, such as, for example, limits on disk storage space, on the number of calls You are permitted to make against Our application programming interface, or other usage limits. Any such limitations are specified in the User Documentation or an Order Form. The Agency may provide real-time information to enable You to monitor Your compliance with such limitations. If You purchase the Onclusive Social and Services subject to usage limits and You routinely exceed those limits, We may work with You to seek to reduce Your usage so that it conforms with such limits. If You are unable or unwilling to abide by applicable usage limits, We may require You to execute an Order Form for additional Services and/or invoice You for Your excess usage, in which case You agree to execute such additional Order Forms and/or pay additional invoices, as applicable.

3.5. Fair Use. As a complement of Our Fair Usage assessment for Queries (see 2.2 "Exception for Retained Mentions"), all Queries, Mentions, newsletters, alerts, dashboards, are subject to fair use limits, which we define from time to time in our sole discretion. In cases where we believe a Query, an amount of mentions, an amount of newsletters or dashboards, has violated these fair use limits, we reserve the rights to prevent the Query from returning all of the Mentions.

3.6. Indexed Content retention & storage conditions. Indexed Content is retained into the Onclusive Social for a given amount of time. The amount of time is defined by the plan you subscribed to. "basic", "pro" and "corporate" subscriptions allow You to get the Mentions retained for a period of 1 (one) year. "enterprise" and "global" subscriptions allow you to get the Mentions retained for a period of 2 (two) years. When a Mention reaches the moment when it has been indexed for more time than the defined retention period, it is automatically deleted from the Onclusive Social. By doing so, You participate in complying with the environmental protection commitments of the Agency and potentially to the ones from your company. At the same time you participate in complying with the data retention principle consisting in not keeping the data longer than necessary. However, if, for the need of your activity, you need to keep record of the Indexed Content longer than the default retention period, a specific agreement shall be settled with the Agency. Independently from the retention period, the default total size of Indexed Content shall be limited. The limitation is defined by the plan you accéder à Vos Données, excepté pour vous fournir les services Onclusive Social et pour le prévenir ou réagir en cas de problèmes techniques, ou sur Votre demande en lien avec des sujets relatifs aux services d'assistance client. Nous nous engageons enfin a réaliser des sauvegardes quotidiennes de votre environnement et de l'ensemble de vos données afin de permettre une restauration en cas de perte accidentelle de notre fait ou de votre fait.

3.3 Vos responsabilités : Vous (i) vous portez garant du respect du présent accord par les Utilisateurs, (ii) assumez l'entière responsabilité de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité et de la légalité de Vos Données et des moyens par lesquels Vous les avez acquises, (iii) vous engagez à prendre toutes mesures commercialement raisonnables pour prévenir l'accès non autorisé ou l'utilisation non autorisée à Onclusive Social et à nous informer rapidement en cas d'accès non autorisé ou d'utilisation non autorisée (iv) vous engagez à n'utiliser Onclusive Social que conformément au Guide utilisateur et aux législations et réglementations applicables. Vous vous engagez (a) à limiter l'accès à Onclusive Social exclusivement aux Utilisateurs, (b) à ne pas vendre, revendre ou louer les accès à Onclusive Social, (c) à ne pas utiliser Onclusive Social pour enregistrer ou transmettre des éléments illicites, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictueux ou pour enregistrer ou transmettre des éléments en violation du droit d'un tiers au respect de sa vie privée, (d) à ne pas utiliser Onclusive Social pour enregistrer ou transmettre un Code malveillant, (e) à ne pas altérer ou perturber l'intégrité ou l'exécution de Onclusive Social ou des données tierces qui y sont contenues, (f) et à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à Onclusive Social ou aux systèmes ou réseaux qui leur sont associés. Si Vous configurez Vous-même ou si un tiers configure pour Votre compte les services de Onclusive Social pour l'utilisation de cookies et/ou pour d'autres technologies de suivi pour Vos fins, Vous serez alors tenu entièrement responsable : (i) d'évaluer si une telle technologie peut être utilisée en conformité avec les exigences légales applicables, et (ii) de donner un préavis et d'obtenir l'autorisation, lorsque la loi l'exige, pour l'utilisation desdits cookies et/ou d'autres technologies de suivi.

3.4 Restrictions d'utilisation : si Vous souscrivez à des Services Onclusive Social soumis à des restrictions d'utilisation (nombre de Mentions, d'Espaces de Travail, de Requêtes…) et que Vous dépassez régulièrement ces limitations, Nous pourrons collaborer avec Vous pour arriver à réduire Votre utilisation afin qu'elle soit conforme aux dites limitations. Si Vous refusez ou êtes dans l'incapacité de vous conformer aux limitations applicables, Nous pourrons exiger que vous signiez un Bon de commande supplémentaire et/ou Vous facturer pour Votre usage excessif, auquel cas vous acceptez l'exécution du dit Bon de commande supplémentaire et/ou du payement des factures supplémentaires, s'il y a lieu.

3.5 Utilisation Équitable : en complément des restrictions s'agissant des Requêtes (voir 2.2 Exception relative à l'utilisation de bonne foi de Onclusive Social), toutes les Requêtes, Mentions, Newsletters, Alertes, Dashboards sont sujets à la Politique d'Usage Équitable, que nous définissons régulièrement à Notre seule discrétion. Dans le cas où Nous pensons qu'une Requête, un nombre de Mentions, un nombre de Newsletters ou Dashboards, dépasse le cadre d'un usage équitable, nous nous réservons le droit de stopper la fonction concernée ou de ne retourner qu'un échantillon du résultat.

3.6 Durée de conservation des Contenus Indexés : le contenu indexé est conservé dans Onclusive Social pour une durée déterminée. Cette durée est définie par le plan auquel vous avez souscrit. Les abonnements "Basic", "Pro" et "Corporate" vous permettent de conserver les mentions pour une période d'un (1) an. Les abonnements "Enterprise" et "Global" vous permettent de conserver les mentions pour une période de deux (2) ans. Lorsqu'une Mention atteint le moment où elle a été indexée plus longtemps que la période de rétention définie, elle est automatiquement supprimée de Onclusive Social. Ce faisant, Vous participez au respect des engagements de Onclusive en matière de protection de l'environnement et potentiellement à ceux de votre entreprise. En même temps, vous participez au respect du principe de conservation des données consistant à ne pas conserver les données plus longtemps que nécessaire. Toutefois, si, pour les besoins de votre activité, vous avez besoin de conserver le contenu indexé plus longtemps que la durée de conservation par défaut, un accord spécifique devra être conclu avec Onclusive. Indépendamment de la durée de conservation, la taille totale par défaut du contenu indexé est limitée. La limitation est définie par le plan auquel vous avez souscrit. Les abonnements "Basic", "Pro" et "Corporate"

subscribed to. “basic”, “pro” and “corporate” subscriptions allow You to get up to 250GB of storage. “enterprise” and “global” subscriptions allow you to get up to 500GB of storage. When the global storage reaches 70% of the size limit, the Agency informs you so that You can adapt accordingly Your contract. Size limits are defined to cover the standard needs of a minimum of 90 (ninety) percent of the Agency’s Clients. if, for the need of your activity, you need to store more than the default storage size, a specific agreement shall be settled with the Agency.	vous permettent d'obtenir jusqu'à 250 Go de stockage. Les abonnements "Enterprise" et "Global" vous permettent d'obtenir jusqu'à 500 Go de stockage. Lorsque le stockage global atteint 70% de la taille limite, Onclusive vous en informe afin que vous puissiez adapter votre contrat en conséquence. Les limites de taille sont définies pour couvrir les besoins standards d'un minimum de quatre-vingt-dix (90) pour cent des clients de Onclusive. Si, pour les besoins de votre activité, vous avez besoin de stocker plus que la taille de stockage par défaut, un accord spécifique devra être établi avec Onclusive.
4. INDEXED CONTENT AND THIRD-PARTY SOCIAL PLATFORMS **4.1. Acceptance of Third-Party Social Platform terms.** Onclusive warrants that it has agreed to all the Third-Party Social Platforms and associated API terms of service and data policies when the social media is part of Onclusive Social’s Services including but not limited to, X’s, Facebook’s, Google, and YouTube Terms of Service and Privacy Policies (accessible at https://developers.google.com/youtube/terms/developer-policies#d.-accessing-youtube-apiservices and https://www.youtube.com/t/terms), as well as Google Privacy Policy (available at https://policies.google.com/privacy). By accepting the present Terms of service You commit to read the above-mentioned Third-Party Social Platform terms and Privacy Policies. **4.2. Indexed Content.** We do not own or control Indexed Content. Indexed Content shall not be considered Your Data or” Client Data” under any circumstances, including pursuant to the terms of any other agreement we may enter into with You for a Non-Onclusive Application. Indexed Content may be indecent, offensive, inaccurate, unlawful, or otherwise objectionable. We shall have no obligation to preview, verify, flag, modify, filter, or remove any Indexed Content, even if requested to do so, although We may do so in Our sole discretion. INDEXED CONTENT IS PROVIDED “AS IS,” EXCLUSIVE OF ANY WARRANTY WHATSOEVER. Your use of Indexed Content is at Your sole risk, and We shall not be liable to You or any third party based on Indexed Content. Indexed Content remains available as long as Your subscription has not expired, and up to 1 (one) year archive for the basic subscription and 5 (five) years archive for the pro subscription. **4.3. Third-Party Social Platform Access and Interactions.** You shall enable the Onclusive Social to access Your Third-Party Social Platform accounts and any websites operated by You or on Your behalf with respect to which You use the Onclusive Social and Services. Subject to the terms of this Agreement, You acknowledge and agree that We may access, collect, process, and/or store information or content, regardless of whether such content is Your Data or Indexed Content, from such Third-Party Social Platform accounts and/or websites in connection with providing the Onclusive Social and Services. Except for Our obligations with respect to Your Data, We shall not be responsible or liable for: (i) any content provided by You or Your Users to any Third Party Social Platform or other website, and any content accessed by You, Your Users or any third party from any third-party social media platform or websites; (ii) any interactions or communications between You and/or Your Users and any third parties through any Third-Party Social Platform or websites; or (iii) any transactions relating to a separate agreement or arrangement between You or Your Users and any Third Party Social Platform provider or websites.	**4. CONTENU INDEXE ET PLATEFORMES SOCIALES DE TIERS** **4.1 Acceptation des conditions des Plateformes Sociales des Fournisseurs Tiers** : Onclusive garantit accepter les conditions d’utilisation, les politiques de gestion des données personnelles des Fournisseurs Tiers ainsi que les conditions des API associées, pour chaque réseau social concerné par les Services Onclusive, comprenant notamment mais sans s’y limiter, les Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers Facebook, X, YouTube (accessible à https://developers.google.com/youtube/terms/developer-policies#d.-accessing-youtube-apiservices et https://www.youtube.com/t/terms), ainsi que les politique de données personnelles Google (disponible à https://policies.google.com/privacy). A ce titre, en acceptant les conditions d’utilisation de Onclusive Social vous vous engagez à prendre connaissance et à respecter les conditions d’utilisation et les politique de données personnelles des Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers. **4.2 Contenu Indexé** : Nous ne détenons pas et ne contrôlons pas des Contenus Indexés. Les Contenus Indexés ne seront en aucun cas considérés comme Vos Données ou comme des ”Données Client”, y compris aux termes d'un autre accord que nous pourrions conclure avec Vous pour des Services n'émanant pas d’Onclusive. Les Contenus Indexés peuvent être indécents, offensants, inexacts, illégaux, ou à quelque autre titre blâmable. Nous ne sommes pas dans l'obligation de visualiser, vérifier, signaler, modifier, filtrer, ou supprimer aucun Contenu Indexé, même s'il nous est demandé de le faire, bien que Nous puissions choisir, à Notre seule discrétion, de le faire. LES CONTENUS INDEXÉS SONT FOURNIS “EN L’ÉTAT” SANS AUCUNE GARANTIE QUE CE SOIT. L'usage que Vous faites des Contenus Indexés est à vos propres risques, et Nous ne serons pas tenus responsables envers Vous ou toute partie tierce quant aux Contenus Indexés. Les Contenus Indexés sont disponibles durant la durée de votre abonnement, et jusqu’à un (1) an d’archive pour un abonnement “basic” et cinq (5) ans pour un abonnement “pro”. **4.3 Accès aux et interactions avec les Plateformes Sociales de Fournisseurs Tiers** : vous autorisez à Onclusive Social l'accès à Vos comptes sur la Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers et à tout site web exploité par Vous ou par des tiers pour Votre compte, pour l'exploitation desquels Vous utilisez les services Onclusive Social. Cette autorisation d'accès nous est accordée par Vous via une interface des médias sociaux tiers générée à cet effet. En aucun cas, Onclusive n'aura accès à vos comptes et aux informations d'identification associées. Aux termes du présent accord, Vous reconnaissez et acceptez que Nous pouvons accéder directement aux informations ou contenus, les collecter, traiter et/ou stocker, qu'il s'agisse de Vos Données ou de Contenus Indexés, émanant desdits comptes sur la Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers et/ou des sites web relatifs à la mise à disposition des services Onclusive Social. À l’exception de Nos obligations quant à Vos Données, Nous ne serons pas tenus responsables pour : (i) tout contenu que Vous ou d'autres de Vos Utilisateurs, avez fourni à toute Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers ou à tout site autre web, et tout content contenu auquel Vous ou d'autres de Vos Utilisateurs ou Plates-formes Sociales des Fournisseurs Tiers ou sites web, avez accédé ; (ii) toute interaction ou communication entre Vous et/ou Vos Utilisateurs et toute partie tierce via toute Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers ou tout site web ; ou (iii) toute transaction en rapport avec un accord ou accord séparé conclu entre Vous ou Vos Utilisateurs et toute Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers ou sites web.
5. ADDITIONAL TERMS **5.1.** You shall not: (i) in the course of using Onclusive Social, access or use Third-Party Social Platforms, Your Data, or any Indexed Content in violation of	**5. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES** **5.1** Vous vous engagez à ne pas : (i) accéder ou utiliser des Plates-formes Sociales des Fournisseurs Tiers, Vos Données, ou tout Contenu Indexé, en

applicable laws or applicable website terms of service, including the terms of service referenced at Third Party as applicable; (ii) display, distribute or make available the Indexed Content to any third party; provided such restriction does not apply to (a) aggregations of Indexed Content which do not reveal individual Mentions, or (b) content retrieved directly from the content provider's website rather than from the Onclusive Social; (iii) permit any third party to access Onclusive Social except as permitted herein or in an Order Form; (iv) create derivative works based on Onclusive Social except as permitted herein; (v) copy, modify, or create derivative works based on Indexed Content except to create aggregations of Indexed Content which do not reveal individual Mentions; (vi) copy, frame, or mirror any part or content of Onclusive Social, other than copying or framing on Your own intranets or otherwise for Your own internal business purposes; (vii) reverse engineer Onclusive Social; (viii) access Onclusive Social in order to (a) build a competitive product or service, or (b) copy any features, functions or graphics of Onclusive Social; (ix) use Onclusive Social to collect, store or process sensitive personal information, including (a) social security numbers, passport numbers, military numbers, voter numbers, driver's license numbers, taxpayer numbers, or other government identification numbers; (b) insurance policy or medical account identification numbers, (c) Protected Health Information (as defined in the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 and regulations thereunder, as defined in the French "loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, modifiée le 6 aout 2004") or similar information under other applicable laws or regulations, or (d) credit card numbers or bank account information or other information governed by the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999, as amended, or other comparable law like the French "loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, modifiée le 6 aout 2004" ; or (x) use the Onclusive Social for a purpose related to establishing an individual's eligibility for credit, employment or insurance or for any consumer-initiated transaction as defined in the U.S. Fair Credit Reporting Act or any similar law. **5.2. Acquisition and Integration with Non-Onclusive Applications or Services.** We or third parties may from time to time make available to You third party products, solutions or Services, including but not limited to Non-Onclusive Applications and implementation, customisation, and other consulting Services. We do not warrant or support Non-Onclusive Applications or Services, whether or not they are designated by Us as "certified" or otherwise, except as specified in an Order Form. Subject to the below, no purchase of Non-Onclusive Applications or Services is required to use the Onclusive Social Product or Services except a supported computing device, operating system, web browser, and Internet connection. Onclusive Social Product may contain features designed to interoperate with Non-Onclusive Applications. To use such features, You may be required to obtain access to such Non-Onclusive Applications from their providers. If the provider of any such Non-Onclusive Application ceases to make the Non-Onclusive Application available for interoperation with the corresponding Onclusive Social and Service features on reasonable terms, We may cease providing such Onclusive Social and Service features without entitling You to any refund, credit, or other compensation	violation des lois applicables ou des conditions de service applicables des sites web, y compris des conditions de service référencées par les tierces parties, pendant votre utilisation des services Onclusive Social, en vertu des présentes ; (ii) divulguer, distribuer ou rendre accessibles les Contenus Indexés à des tiers ; à condition qu'une telle restriction ne s'applique pas (a) aux groupes de Contenus Indexés qui ne révèlent pas des Mentions individuelles, ou (b) aux contenus directement extraits des contenus du site web du fournisseur plutôt que de Onclusive Social ; (iii) permettre à des tiers d'accéder à Onclusive Social, sauf si permis par la présente ou par le Bon de Commande ; (iv) créer des œuvres dérivées à partir de Onclusive Social, sauf si permis par la présente ; (v) copier, modifier, créer des œuvres dérivées à partir des Contenus Indexés, à l'exception de la création de groupes de Contenus Indexés qui ne représentent pas des Mentions individuelles ; (vi) copier, altérer ou reproduire tout contenu appartenant à Onclusive Social, à l'exception des copies ou aménagements de vos propres intranets ou pour les besoins internes de Votre entreprise ; (vii) effectuer ingénierie inverse de Onclusive Social ; (viii) accéder à Onclusive Social dans le but de (a) créer un service et des produits concurrentiels, ou (b) copier toute caractéristique, fonction ou graphique que ce soit appartenant à Onclusive Social ; (ix) utiliser Onclusive Social pour recueillir, traiter ou stocker toute information personnelle sensible, y compris (a) des numéros de sécurité sociale, numéros de passeport, numéros militaires, numéros d'électeurs, numéros de permis de conduire, numéros de contribuables, ou d'autres numéros d'identification délivrés par le gouvernement, (b) des numéros de polices d'assurance ou numéros d'identification de comptes médicaux, (c) des Données de santé protégées (telles que définies dans la Loi américaine sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance santé (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996 et la réglementation afférente) ou les informations similaires en vertu d'autres lois ou réglementations comparables, ou (d) des numéros de carte de crédit ou des coordonnées bancaires (telles que définies par la Loi Gramm-Leach-Bliley Act 1999, en sa version modifiée, ou en vertu d'autres lois comparables ; ou (x) utiliser Onclusive Social en vue d'en établir l'admissibilité d'une personne à un crédit, à l'embauche ou à un accord d'assurance ou pour toute transaction initiée par le consommateur, en vertu de la Loi américaine sur la déclaration véridique en matière de crédit (U.S. Fair Credit Reporting Act) ou toute autre loi comparable. **5.2 Acquisition et intégration avec des Applications n'émanant pas d'Onclusive** : Nous ou des tiers pouvons ponctuellement mettre à votre disposition des produits ou services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des Applications n'émanant pas d'Onclusive, services d'implémentation, de personnalisation ou consulting. Nous ne garantissons ni n'assurons le support de telles Applications, qu'elles soient ou non désignées par Nous nous comme « certifiés » ou non, sauf indication contraire dans un Bon de Commande. Sous réserve de ce qui suit, aucun achat d'Applications n'émanant pas d'Onclusive n'est requis pour utiliser les Services Onclusive Social, à l'exception d'un appareil informatique, d'un système d'exploitation, d'un navigateur web et d'une connexion Internet compatibles. Il est précisé qu'Onclusive peut proposer des fonctionnalités conçues pour interagir avec des Applications n'émanant pas d'Onclusive. Pour utiliser ces fonctionnalités, Vous devez obtenir l'accès à ces Applications auprès de leurs fournisseurs respectifs. Si le fournisseur d'une telle Application cesse de la rendre disponible ou inter-opérable avec les Services Onclusive, nous pouvons cesser de fournir la fonctionnalité d'interopérabilité sans vous donner droit à un remboursement, un crédit ou une autre compensation.

.