

# Onclusive

## Conditions d'utilisation de Onclusive Social

LE PRÉSENT ACCORD D'ABONNEMENT (« ACCORD ») RÉGIT VOTRE ACHAT ET VOTRE UTILISATION DE Onclusive Social.

EN ACCEPTANT LE PRÉSENT ACCORD EN SIGNANT UN BON DE COMMANDE FAISANT RÉFÉRENCE AU PRÉSENT ACCORD, VOUS EN ACCEPTEZ LES DISPOSITIONS. SI VOUS CONCLUEZ LE PRÉSENT ACCORD AU NOM ET POUR LE COMPTE D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, VOUS DÉCLAREZ ÊTRE HABILITÉ À ENGAGER CETTE ENTITÉ ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES CONFORMÉMENT À CES DISPOSITIONS, AUQUEL CAS LES TERMES « VOUS », « VOTRE » OU « VOS » DÉSIGNERONT CETTE ENTITÉ ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES. SI VOUS NE DISPOSEZ PAS DE CETTE HABILITATION OU SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC CES DISPOSITIONS, VOUS NE DEVEZ PAS ACCEPTER LE PRÉSENT ACCORD ET VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LES SERVICES.

Vous n'êtes pas autorisé à accéder à Onclusive Social si Vous êtes Notre concurrent direct, sauf avec Notre consentement préalable. De plus, Vous n'êtes pas autorisé à accéder aux Onclusive Social aux fins de suivre sa disponibilité, sa performance ou ses fonctionnalités, ni à toute autre fin comparative ou concurrentielle.

Le présent accord, dont la dernière mise à jour date du 8 janvier 2025, prend effet entre Vous et Nous à la date à laquelle Vous l'acceptez.

Vous trouverez les changements clés de ces conditions d'utilisation, à la dernière mise à jour, en fin des présentes conditions d'utilisation.

## SOMMAIRE

[1. DÉFINITIONS](#)

[2. ABONNEMENT À Onclusive Social](#)

[3. SERVICES](#)

[4. UTILISATION DE Onclusive Social](#)

[5. FOURNISSEURS TIERS](#)

[6. REDEVANCES ET PAIEMENT](#)

# Onclusive

[7. DROITS DE PROPRIÉTÉ EXCLUSIFS](#)

[8. CONFIDENTIALITÉ](#)

[9. GARANTIES ET EXCLUSIONS](#)

[10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE](#)

[11. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL](#)

[12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ](#)

[13. DURÉE, RÉILIATION ET FIN DE L'ACCORD](#)

[14. IDENTITÉ DE VOTRE COCONTRACTANT, NOTIFICATIONS, LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCES](#)

[15. HISTORIQUE DES MISES À JOUR](#)

## 1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes conditions d'utilisation, les termes commençant par une majuscule (pluriel ou singulier) prennent le sens qui leur est attribué ci-après :

**“Abonnement à Onclusive Social”** désigne tout service Onclusive Social que Vous et Vos Sociétés Affiliées souscrivez au moyen d'un Bon de Commande.

**“Applications n'émanant pas de Digimind”** désigne les applications en ligne et les produits logiciels hors ligne fournis par des entités tierces ou par des individus autres que Nous, clairement identifiés comme tels, et qui interagissent avec Onclusive Social.

**“Autorité de contrôle indépendante”** désigne une autorité publique indépendante, chargée de contrôler l'application de la protection des données.

**“Bon de commande”** désigne les documents pour passer des commandes à Onclusive Social, en vertu des présentes, conclus entre Vous et Nous ou l'une de Nos Sociétés Affiliées, de temps à autre, y compris les avenants, ainsi que tout supplément éventuel à cet accord. En signant un Bon de Commande aux termes des présentes, une Société Affiliée accepte d'être liée par les termes du présent accord comme si elle était partie d'origine aux présentes. Les Bons de Commande seront intégrés au présent accord par référence.

**“Clauses”** désigne les présentes clauses de ces conditions d'utilisation.

**“Code malveillant”** s'entend des virus, vers, bombes programmées, chevaux de Troie et autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants.

**“Contenus Indexés”** désigne les informations, incluant, mais sans s'y limiter, les liens, posts, et extraits, qui ont été rendus publiques et obtenues par Nous ou pour

# Onclusive

Notre compte sur Internet, et les données qui en découlent, incluant, mais sans s'y limiter, les rapports, synthèses, graphiques et diagrammes. Un lien individuel, un post ou extrait de Contenu Indexé peut être désigné comme "Mention".

**"Date de début de la requête"** est la date et l'heure à laquelle une requête a été créée dans Onclusive Social.

**"Onclusive Social"** définit les produits et services offerts par Nous sous le nom "Onclusive Social", "Digimind", ou la marque leur succédant, que Vous avez commandé(s) et que Nous mettons à votre disposition en ligne via un accès sécurisé, y compris les composants hors ligne associés, tels que décrits dans le Guide utilisateur. "Onclusive Social" exclut les Plateformes Sociales des Fournisseurs Tiers, les Contenus Indexés et les Applications n'émanant pas de Digimind.

**"Données personnelles"** désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

**"Guide utilisateur"** désigne le guide utilisateur en ligne des Services.

**"Historical Search"** Service optionnel à exécution instantanée permettant l'indexation des Données issues des tierces parties depuis un instant donné et sur les 24 mois le précédant.

**"Historique de référencement"** définit toutes les pages web qui répondent aux exigences énoncées dans la Requête et que Onclusive Social trouve, qui précèdent la Date de début de la collecte suite à la création d'une requête et à son insertion au sein d'un "Espace de Travail".

**"Langue"** est la langue choisie pour le recueil des mentions. "Toutes les Langues" désigne un recueil de mentions sans filtrage par une langue spécifique.

**"Mentions"** définit toutes les pages web ou sections de pages web qui répondent aux exigences énoncées dans la Requête et que Onclusive Social trouve après la Date de début de la requête.

**"Mentions Retenues"** sont les Mentions et l'Historique de référencement que Onclusive Social Vous a mis à disposition dans l'Application Onclusive Social.

**"Nous", "Notre" ou "Nos"** désigne la société Digimind décrite à l'article 14 (Identité de votre cocontractant, notifications, loi applicable et compétences).

**"Parties"** désigne les parties au présent accord.

**"Pays"** est le nom du pays d'où la mention a été publiée sur Internet.

**"Plateforme Sociale des Fournisseurs Tiers"** désigne un site web de médias sociaux tiers pour lesquels Vous utilisez Onclusive Social ou dont Nous recevons du Contenu Indexé pour Onclusive Social, tels que Facebook, Twitter, ou YouTube.

# Onclusive

**“Règlement général sur la protection des données” ou “RGPD”** désigne le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE

**“Représentant du Sous-traitant du Responsable du Traitement des données personnelles” ou “Représentant du Sous-traitant”** désigne toute personne désignée par le Sous-traitant du fait de ses attributions ou de ses compétences pour le représenter dans le cadre des audits diligentés par le Responsable du Traitement ou des inspections qu'il effectuerait.

**“Requête”** désigne une chaîne de recherche que Vous, ou une personne agissant pour votre compte, utilisez afin de définir les mots et expressions qui doivent apparaître sur une page web, pour que la technologie Onclusive Social puisse inclure ladite page web dans l'Application Onclusive Social.

**“Responsable du traitement des données personnelles” ou “Responsable du Traitement”** désigne la personne morale, qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles dans le cadre de son activité et dans le respect des engagements contractuels encadrant leur relation. Vous êtes désigné en tant que “Responsable du Traitement” dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**“Services”** désigne l'ensemble des services proposés par Digimind et comprenant sans s'y limiter : le service API de Digimind, le service Onclusive Social, le service Historical Search de Digimind, le service TV & Radio monitoring.

**“Société affiliée”** désigne toute entité qui, de manière directe ou indirecte, contrôle, est contrôlée par, ou est soumise à un contrôle conjoint au même titre que l'entité visée. “Contrôle” signifie, pour les fins de cette définition, possession ou contrôle directes ou indirectes de plus de 50% des actions assorties du droit de vote de l'entité visée.

**“Source”** désigne une source spécifique sur Internet. Elle est caractérisée par un URL spécifique. Elle peut correspondre à un domaine global de site web ou à une page spécifique d'un domaine donné.

**“Sous-traitant du Responsable du Traitement des données personnelles” ou “Sous-traitant”** désigne la personne morale traitant des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement des données personnelles dans le cadre de son activité et dans le respect des engagements contractuels encadrant leur relation. Nous sommes désignés en tant que Sous-traitant du Responsable du Traitement des données personnelles.

**“Sous-traitant du sous-traitant du Responsable du Traitement des données personnelles” ou “Sous-traitant du sous-traitant”** désigne la personne morale

# Onclusive

traitant des données à caractère personnel pour le compte du Sous-traitant et agissant selon les directives du Responsable du Traitement des données personnelles dans le cadre de son activité et dans le respect des engagements contractuels encadrant sa relation avec le Sous-traitant.

Un **“Espace de Travail”** regroupe en une seule interface des Requêtes et leur associe des Pays, Langues et Sources. La combinaison de ces quatre éléments est appelée Espace de Travail.

**“Vos données”** désigne toutes informations électroniques, données, contenus ou toutes informations qui n'ont pas encore été rendues publiques, soumises par Vous ou pour Votre compte pour l'accès à Onclusive Social, ou recueillies par Vous ou pour Votre compte, au moyen de Onclusive Social.

**“Vous”, “Votre”** ou **“Vos”** désigne la société ou une autre entité juridique pour laquelle Vous acceptez le présent accord ainsi que ses Sociétés affiliées. Si vous êtes une agence utilisant Onclusive Social pour le compte de Vos clients, le terme **“Vous”** ou **“Vos”** inclut ces clients, à condition que Vous soyez responsable du respect des présentes par ces clients, en cas de violation de celles ci, ainsi que du paiement de Onclusive Social pour le compte de ces clients.

## 2. ABONNEMENT À Onclusive Social

### 2.1. Accès à Onclusive Social

Nous nous engageons à mettre les Services achetés à Votre disposition conformément au présent accord et aux Bons de commande applicables pour la durée de chaque abonnement pour une durée minimum de 1 (un) an, facturé au démarrage de l'abonnement. Vous convenez que Vos souscriptions en vertu des présentes ne sont ni conditionnées à la livraison de fonctionnalités ou caractéristiques futures ni fondées sur des déclarations publiques orales ou écrites de Notre part concernant des fonctionnalités ou caractéristiques futures.

### 2.2. Abonnements Utilisateurs

Sauf indication contraire dans le Bon de commande applicable, (i) l'accès à Onclusive Social est souscrit sous forme d'abonnements Utilisateurs et leur accès est réservé au nombre d'Utilisateurs spécifié, (ii) des abonnements Utilisateurs supplémentaires peuvent être ajoutés au cours d'une période d'abonnement au même tarif que les abonnements déjà souscrits, au prorata de la durée d'abonnement restant à courir à la date de l'achat de ces abonnements

# Onclusive

supplémentaires et (iii) les abonnements Utilisateurs supplémentaires prennent fin à la même date que les abonnements Utilisateurs déjà souscrits. Les abonnements Utilisateurs sont réservés aux Utilisateurs désignés et ne peuvent être partagés ou utilisés par plusieurs Utilisateurs, mais ils peuvent être réattribués à de nouveaux Utilisateurs remplaçant des Utilisateurs qui n'ont plus besoin d'utiliser les Services. Le cas échéant, Vous adresserez à Digimind une notification comportant l'identité de l'Utilisateur à qui le droit d'utiliser le service sera retiré, ainsi que celle de celui auquel l'abonnement sera réattribué. Nos équipes procéderont au changement de droits sur la plateforme dans un délai de cinq (5) jours ouvrés. Le nouvel Utilisateur ne pourra utiliser le service qu'au terme de cette procédure et en aucun cas en utilisant avant cela les identifiants de l'Utilisateurs précédent.

## **2.3 Les abonnements aux prix unitaires**

Les abonnements sont calculés au prix unitaire. Un Espace de Travail regroupe en une seule interface des Requêtes et leur associe des Pays, Langues et Sources. La combinaison de ces quatre éléments est appelée Espace de Travail. Le montant minimum de l'abonnement se rapporte à un 1 (un) Espace de Travail.

## **3. SERVICES**

### **3.1 Quantité de Requêtes**

Sous réserve de la clause 3.3 ci-dessous, Onclusive Social Vous donnera accès à des Requêtes dans la limite de 5 (cinq) Requêtes par Espace de Travail prévus dans le Bon de commande.

### **3.2 Quantité de Mentions**

Sous réserve de la clause 3.3 ci-dessous, Onclusive Social Vous donnera accès à un volume maximum de Mentions Retenues par Espace de Travail et par mois durant votre Abonnement, tel que prévu dans le Bon de commande applicable. Onclusive Social n'est pas tenu de Vous fournir des Mentions pour Vos Abonnements en sus de cette limite mensuelle fixe. Lorsque le volume maximum de Mentions Retenues par mois est atteint, une bannière s'affiche automatiquement dans Onclusive Social vous invitant à augmenter votre quota maximum autorisé. Si cette mise à jour n'est pas effectuée, Onclusive Social stoppera la collecte de mentions au delà du volume autorisé pour le mois en cours.

### **3.3 Exception relative à l'utilisation de bonne foi de Onclusive Social**

(i) Lorsqu'une Requête dans Votre abonnement est jugée par Onclusive Social susceptible d'essayer de suivre tous les médias sociaux ou une partie significative de ces derniers, ou est utilisée pour suivre plusieurs grandes marques, ou est une

# Onclusive

Requête qui, selon toute vraisemblance, est tellement grande qu'elle nuit au rendement des Services qui Vous sont fournis ou sont fournis aux autres clients de Onclusive Social, ce dernier se réserve le droit de donner accès uniquement à un échantillon des Mentions pour ladite Requête. De la même façon, lorsque des mots clefs sont utilisés sans lien direct et précis avec la requête, de manière si large qu'ils pourraient être analysés en requête autonome, voire tendent à indexer tout ou une partie significative des médias sociaux et contenu web sur un thème, Onclusive Social se réserve le droit de désactiver ces mot-clés. Des exemples de Requêtes pour lesquelles Onclusive Social pourra exercer ce droit incluent, mais sans s'y limiter, le suivi de tous les sites web des médias sociaux par la recherche de mots communs tel "oui", "prix", "services" ou encore "produit" ; ou l'essai de suivre tous les établissements bancaires des États-Unis d'Amérique dans une même Requête; la Requête ne devant comporter qu'une entité et ses synonymes telle que ("Bank of New York" OR Mellon). Si Onclusive Social est amené à appliquer cette Politique d'utilisation équitable, il s'efforcera de Vous informer et de discuter avec Vous de la façon dont Onclusive Social peut rechercher toutes les Mentions. (ii) Lorsque le Bon de commande stipule un nombre maximum de requêtes ou de mentions différent des nombres par défaut indiqués dans les clauses 3.1 et 3.2, alors le nombre indiqué dans le Bon de commande prévaut sur le nombre indiqué dans les articles 3.1 et 3.2.

### **3.4 Requête**

Une Requête se compose de mots-clés et d'opérateurs booléens. Onclusive Social Vous donnera accès à des Requêtes dans le cadre des Abonnements incluant des Requêtes, dans la limite de 17 (dix-sept) mots-clés pour chaque Requête. Les mots-clés pourront inclure plusieurs mots relatifs à une seule entité, tel que mais pas exclusivement, une entreprise, un produit ou encore une marque. L'utilisation de synonymes, variations d'orthographe ou de mots utilisés pour exclure les contenus non-pertinent pour une même entité est autorisé. En conséquence, l'utilisation de mots pour essayer de suivre dans une même requêtes plusieurs entités (nom de marque, d'entreprise, de produit, etc. ) est strictement interdite. Si Vous dépassez les limitations fixées par la Politique d'utilisation équitable, Digimind Vous contactera pour Vous en informer et discuter avec Vous de la modalité de rectifier cela.

### **3.5. Mot-clé**

Les mots-clés peuvent être utilisés dans les Requêtes, conformément à la clause 3.4, et dans des buts de classification dans le cadre de Onclusive Social. Dans ce cas, les mots-clés ne sont pas utilisés pour collecter du contenu des sites web, mais servent à générer des analyses et à identifier des mentions. Les mots clefs utilisés ne peuvent être des articles ou pronoms utilisés seul, tel "le", "la", ou "les". Onclusive Social Vous donne accès à une quantité limitée à 50 (cinquante) mots-clés par Requête et à un total de 200 (deux cents) mots-clés par Espace de Travail pour des buts de classification.

# Onclusive

## **3.6 Langues et Pays**

Les Requêtes pourront s'appliquer à des Langues et Pays spécifiques. Le nombre maximum de Langues par sujet est de 1 (une). 1 (une) Langue sera soit une Langue spécifique (Anglais ou Français ou Russe) soit "Toutes les Langues". Le suivi de 2 (deux) Langues spécifiques (Anglais et Français), exige 2 (deux) Espace de Travaux. Le nombre de Pays est illimité.

## **3.7 Sources**

Onclusive Social retient des Mentions sur Internet. Onclusive Social permet également l'intégration spécifique et le suivi de Sources déjà contenues dans un catalogue de sources web. De plus, Onclusive Social permet également à l'utilisateur d'intégrer d'autres Sources spécifiques qui ne sont pas encore contenues dans des catalogues. Ce type d'intégration peut être réalisé simplement et sans surcoût par l'utilisateur au sein de Onclusive Social. En cas de difficulté technique d'intégration lié à la nature de la source dont le format n'est pas compatible avec la solution, Digimind peut potentiellement réaliser cette intégration. Celle-ci est soumise à la faisabilité technique et engendre un coût spécifique qui Vous sera communiqué par Votre administrateur de compte Digimind. Aucune facturation spécifique ne sera proposée par Digimind si la difficulté d'intégration relève d'un dysfonctionnement de la plateforme Onclusive Social. Le nombre total de sources personnalisées suivies (qu'elles soient contenues ou pas dans des catalogues) est limité à 1.000 (mille) Sources pour 1 (un) Espace de Travail.

## **3.8 Historical Search (Service optionnel)**

Le service Historical Search est un service spécifique optionnel, soumis à une tarification complémentaire insérée, le cas échéant, dans le bon de commande. Le service Historical Search est d'exécution directe et instantanée. Ce service comprend l'indexation de données publiées par des Parties Tierces durant les vingt-quatre (24) derniers mois précédant le jour de l'activation de ce dernier.

## **3.9 TV & Radio monitoring (Service optionnel)**

Le service de TV & Radio monitoring est un Service optionnel soumis à une tarification complémentaire insérée, le cas échéant, dans le Bon de commande. Il permet l'indexation, la visualisation et la reproduction d'extraits de vidéogrammes et de phonogrammes. Le service TV monitoring est fourni par la société TV Eyes propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés à ce Service et au logiciel l'hébergeant.

Aux fins de faire bénéficier à Nos client du Service, Nous pouvons justifier d'un droit d'exploitation comprenant un droit de transmission de l'utilisation à Vous. L'accès à la plateforme de TV Eyes hébergeant le Service via la solution Onclusive Social n'est pas de nature à engager Notre responsabilité quant à l'utilisation dudit Service.

Vous reconnaissez être individuellement et personnellement responsable de tout usage de la part d'un de Vos utilisateurs qui ne serait pas conforme à la destination

# Onclusive

qui peut être attendue du Service de TV & Radio monitoring. Vous reconnaissez également avoir connaissance du fait que les Contenus Indexés dans le cadre de ce Service sont des oeuvres protégées par leurs droits d'auteur respectifs et que leur utilisation est soumise au paiement de redevance aux ayants droits des oeuvres qui y sont exploitées.

A ce titre, l'accès aux extraits issus des chaînes de radio et télévision françaises est conditionné à la preuve de la conclusion préalable d'un contrat avec le Centre Français d'exploitation du droit de Copie (CFC), mandataire exclusif pour la gestion des droits de propriété intellectuelle attachés à ces oeuvres audiovisuelles.

## 4. UTILISATION DE Onclusive Social

### 4.1 Nos responsabilités

Nous nous engageons : (i) à Vous assurer un support standard pour l'accès à Onclusive Social sans surcoût ou/et un support étendu s'il est souscrit séparément, ce support étant accessible en permanence via l'interface d'aide de Onclusive Social (menu "Aide") et la possibilité de saisir des demandes de support fonctionnel et technique en cas de dysfonctionnement, (ii) à mettre en œuvre toutes diligences commercialement raisonnables pour que l'accès à Onclusive Social soit disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24/24 h), sept jours sur sept (7/7 j) à l'exception : (a) des périodes d'indisponibilité programmées (pour lesquelles Nous nous engageons à donner un préavis d'au moins huit (8) heures en ligne ou via email et que Nous planifierons autant que possible pendant les heures de week-end de 22h00 le vendredi à 03h00 le lundi heure GMT+1) ou (b) de toute indisponibilité due à des circonstances indépendantes de Notre volonté, notamment cas fortuit, acte de la puissance publique, inondation, incendie, tremblement de terre, troubles civils, acte terroriste, grève ou autres conflits sociaux (n'impliquant pas Nos salariés) ou défaillances ou retards de fournisseurs d'accès à Internet et (iii) à ne fournir les Services souscrits que conformément aux lois et règlements applicables.

### 4.2. Notre engagement pour la Protection de vos données

Nous nous engageons à garantir des mesures de protection administrative, technique et matérielle nécessaires à la sécurité, confidentialité et intégrité de Vos Données. Nous nous engageons à ne pas : (a) modifier Vos Données ; (b) divulguer Vos Données, sauf obligation légale, conformément à l'article 8.4 (Divulgation obligatoire) ou sauf autorisation expresse par Vous-même ; ou (c) accéder à Vos Données, excepté pour vous fournir les services de Onclusive Social et pour le prévenir ou réagir en cas de problèmes techniques, ou sur Votre demande en lien avec des sujets relatifs aux services d'assistance client. Nous nous engageons enfin

# Onclusive

a réaliser des sauvegardes quotidiennes de votre environnement et de l'ensemble de vos données afin de permettre une restauration en cas de perte accidentelle de notre fait ou de votre fait.

### **4.3. Vos responsabilités**

Vous (i) vous portez garant du respect du présent accord par les Utilisateurs, (ii) assumez l'entière responsabilité de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité et de la légalité de Vos Données et des moyens par lesquels Vous les avez acquises, (iii) vous engagez à prendre toutes mesures commercialement raisonnables pour prévenir l'accès non autorisé ou l'utilisation non autorisée à Onclusive Social et à nous informer rapidement en cas d'accès non autorisé ou d'utilisation non autorisée (iv) vous engagez à n'utiliser Onclusive Social que conformément au Guide utilisateur et aux législations et réglementations applicables. Vous vous engagez (a) à limiter l'accès à Onclusive Social exclusivement aux Utilisateurs, (b) à ne pas vendre, revendre ou louer les accès à Onclusive Social, (c) à ne pas utiliser Onclusive Social pour enregistrer ou transmettre des éléments illicites, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictueux ou pour enregistrer ou transmettre des éléments en violation du droit d'un tiers au respect de sa vie privée, (d) à ne pas utiliser Onclusive Social pour enregistrer ou transmettre un Code malveillant, (e) à ne pas altérer ou perturber l'intégrité ou l'exécution de Onclusive Social ou des données tierces qui y sont contenues, (f) et à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à Onclusive Social ou aux systèmes ou réseaux qui leur sont associés.

Si Vous configurez Vous-même ou si un tiers configure pour Votre compte les services de Onclusive Social pour l'utilisation de cookies et/ou pour d'autres technologies de suivi pour Vos fins, Vous serez alors tenu entièrement responsable : (i) d'évaluer si une telle technologie peut être utilisée en conformité avec les exigences légales applicables, et (ii) de donner un préavis et d'obtenir l'autorisation, lorsque la loi l'exige, pour l'utilisation desdits cookies et/ou d'autres technologies de suivi.

### **4.4. Limites à l'utilisation**

Si Vous achetez des services Onclusive Social soumis à des limitations d'utilisation (nombre de mentions, de sujets, de requêtes...) et que Vous dépassez régulièrement ces limitations, Nous pourrions collaborer avec Vous pour arriver à réduire Votre utilisation afin qu'elle soit conforme aux dites limitations. Si Vous refusez ou êtes dans l'incapacité de vous conformer aux limitations applicables, Nous pourrions exiger que vous signiez un Bon de commande supplémentaire et/ou Vous facturer pour Votre usage excessif, auquel cas vous acceptez l'exécution du dit Bon de commande supplémentaire et/ou du paiement des factures supplémentaires, s'il y a lieu.

### **4.5 Usage Equitable**

En complément de la politique d'Usage Equitable pour les Requêtes (voir 3.3

# Onclusive

Exception relative à l'utilisation de bonne foi de Onclusive Social), toutes les Requetes, Mentions, Newsletters, Alertes, Dashboards sont sujets à la politique d'Usage Equitable, que nous définissons régulièrement à Notre seule discrétion. Dans le cas où Nous pensons qu'une Requete, un nombre de Mentions, un nombre de Newsletters ou Dashboards, dépasse le cadre d'un usage équitable, nous nous réservons le droit de stopper la fonction concernée ou de ne retourner qu'un échantillon du résultat.

## **4.6 Durée de conservation du Contenu Indexé et stockage**

Le contenu indexé est conservé dans Onclusive Social pour une durée déterminée. Cette durée est définie par le plan auquel vous avez souscrit. Les abonnements "Basic", "Pro" et "Corporate" vous permettent de conserver les mentions pour une période d'un (1) an. Les abonnements "Enterprise" et "Global" vous permettent de conserver les mentions pour une période de deux (2) ans. Lorsqu'une Mention atteint le moment où elle a été indexée plus longtemps que la période de rétention définie, elle est automatiquement supprimée de Onclusive Social. Ce faisant, Vous participez au respect des engagements de Digimind en matière de protection de l'environnement et potentiellement à ceux de votre entreprise. En même temps, vous participez au respect du principe de conservation des données consistant à ne pas conserver les données plus longtemps que nécessaire. Toutefois, si, pour les besoins de votre activité, vous avez besoin de conserver le contenu indexé plus longtemps que la durée de conservation par défaut, un accord spécifique devra être conclu avec Digimind.

Indépendamment de la durée de conservation, la taille totale par défaut du contenu indexé est limitée. La limitation est définie par le plan auquel vous avez souscrit. Les abonnements "Basic", "Pro" et "Corporate" vous permettent d'obtenir jusqu'à 250 Go de stockage. Les abonnements "Enterprise" et "Global" vous permettent d'obtenir jusqu'à 500 Go de stockage. Lorsque le stockage global atteint 70% de la taille limite, Digimind vous en informe afin que vous puissiez adapter votre contrat en conséquence. Les limites de taille sont définies pour couvrir les besoins standards d'un minimum de quatre-vingt-dix (90) pour cent des clients de Digimind. Si, pour les besoins de votre activité, vous avez besoin de stocker plus que la taille de stockage par défaut, un accord spécifique devra être établi avec Digimind.

## **5. FOURNISSEURS TIERS**

### **5.1. Acceptation des conditions des Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers**

Digimind garantit accepter les conditions d'utilisation, les politiques de gestion des données personnelles des Fournisseurs Tiers ainsi que les conditions des API associées, pour chaque réseau social concerné par les Services Digimind, comprenant notamment mais sans s'y limiter, les Plate-forme Sociale des

# Onclusive

Fournisseurs Tiers Facebook, X, YouTube (accessible à <https://developers.google.com/youtube/terms/developer-policies#d.-accessing-youtube-api-services>), ainsi que les politique de données personnelles Google (disponible à <https://policies.google.com/privacy>).

A ce titre, en acceptant les conditions d'utilisation de Onclusive Social vous vous engagez à prendre connaissance et à respecter les conditions d'utilisation et les politique de données personnelles des Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers.

## **5.2. Contenus Indexés**

Nous ne détenons pas et ne contrôlons pas des Contenus Indexés. Les Contenus Indexés ne seront en aucun cas considérés comme Vos Données ou comme des "Données Client", y compris aux termes d'un autre accord que nous pourrions conclure avec Vous pour des services n'émanant pas de Onclusive Social. Les Contenus Indexés peuvent être indécents, offensants, inexacts, illégaux, ou à quelque autre titre blâmable. Nous ne sommes pas dans l'obligation de visualiser, vérifier, signaler, modifier, filtrer, ou supprimer aucun Contenu Indexé, même s'il nous est demandé de le faire, bien que Nous puissions choisir, à Notre seule discrétion, de le faire. LES CONTENUS INDEXÉS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" SANS AUCUNE GARANTIE QUE CE SOIT. L'usage que Vous faites des Contenus Indexés est à vos propres risques, et Nous ne serons pas tenus responsables envers Vous ou toute partie tierce quant aux Contenus Indexés. Les Contenus Indexés sont disponibles durant la durée de votre abonnement, et jusqu'à un (1) an d'archive pour un abonnement "basic" et cinq (5) ans pour un abonnement "pro".

## **5.3. Accès à la Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers et Interactions dans le cadre de celle-ci**

Vous autorisez à Onclusive Social l'accès à Vos comptes sur la Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers et à tout site web exploité par Vous ou par des tiers pour Votre compte, pour l'exploitation desquels Vous utilisez les services Onclusive Social. Cette autorisation d'accès nous est accordée par Vous via une interface des médias sociaux tiers générée à cet effet. En aucun cas, Digimind n'aura accès à vos comptes et aux informations d'identification associées. Aux termes du présent accord, Vous reconnaissez et acceptez que Nous pouvons accéder directement aux informations ou contenus, les collecter, traiter et/ou stocker, qu'il s'agisse de Vos Données ou de Contenus Indexés, émanant desdits comptes sur la Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers et/ou des sites web relatifs à la mise à disposition des services Onclusive Social. À l'exception de Nos obligations quant à Vos Données, Nous ne serons pas tenus responsables pour : (i) tout contenu que Vous ou d'autres de Vos Utilisateurs, avez fourni à toute Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers ou à tout site autre web, et tout contenu contenu auquel Vous ou d'autres de Vos Utilisateurs ou Plates-formes Sociales des Fournisseurs Tiers ou sites web, avez accédé ; (ii) toute interaction ou communication entre Vous et/ou Vos Utilisateurs et toute partie tierce via toute Plate-forme Sociale des Fournisseurs

# Onclusive

Tiers ou tout site web ; ou (iii) toute transaction en rapport avec un accord ou accord séparé conclu entre Vous ou Vos Utilisateurs et toute Plate-forme Sociale des Fournisseurs Tiers ou sites web.

## 6. REDEVANCES ET PAIEMENT

### 6.1. Redevances utilisateur

Vous vous engagez à acquitter toutes les redevances indiquées dans les Bons de commande établis en vertu des présentes. Sauf dispositions contraires aux présentes ou dans un Bon de commande, (i) les redevances sont basées sur les Services souscrits et non sur leur utilisation réelle, (ii) les obligations de paiement ne sont pas annulables et les redevances ne sont pas remboursables et (iii) le nombre d'abonnements Utilisateurs souscrit ne peut être réduit au cours de la période d'abonnement indiquée dans le Bon de commande. Les redevances sont calculées par période mensuelle commençant à la date de début de l'abonnement et à chaque anniversaire mensuel de la date précitée ; par conséquent, les redevances relatives aux abonnements Utilisateurs ajoutés au cours d'une période mensuelle seront facturées pour la totalité de la période mensuelle et pour les périodes mensuelles restant à courir jusqu'à la fin de la période d'abonnement.

### 6.2. Facturation et paiement

Vous Nous fournirez les références valables et à jour de Votre carte bancaire ou une commande valable ou un autre document que Nous considérerons raisonnablement acceptable. Si Vous Nous fournissez des références de carte bancaire, Vous Nous autorisez à facturer à cette carte tous les Services indiqués dans le Bon de commande pour la durée initiale d'abonnement et pour toute reconduction d'abonnement conformément à l'article 13.2 (Durée des abonnements Utilisateurs). Ces facturations sont effectuées par avance, soit annuellement, soit selon une périodicité différente indiquée dans le Bon de commande applicable. Si le Bon de commande stipule un autre mode de paiement qu'une carte de crédit, Nous Vous facturerons par avance et conformément au Bon de commande applicable. Sauf indication contraire portée au Bon de commande, les redevances sont exigibles à trente (30) jours nets à compter de la date de facturation. Il Vous appartient de tenir à jour des données de facturation et de contact complètes et exactes dans les Services.

### 6.3. Pénalités de retard

À défaut de réception des montants facturés à la date d'exigibilité, Nous pourrions prendre les mesures suivantes si Nous le jugeons opportun, (a) ces montants facturés pourront donner lieu à des intérêts de retard au taux mensuel de 1,5% du solde restant dû ou au taux maximum autorisé par la loi si celui-ci est inférieur, à compter de la date d'exigibilité dudit paiement et jusqu'à la date du paiement et (b)

# Onclusive

Nous pourrions assortir le renouvellement futur d'abonnements et les futurs Bons de commande de délais de paiement plus courts que ceux stipulés à l'article 6.2 (Facturation et paiement).

## **6.4. Suspension des Services et Respect des obligations par anticipation**

En cas de retard de paiement de 30 jours et plus (ou de 10 jours et plus pour les montants que Vous Nous avez autorisés à facturer à Votre carte de crédit) d'un montant dû par Vous en vertu du présent accord ou de tout autre accord portant sur Nos services, Nous pourrions, sans préjudice de Nos autres droits et recours, vous demander de remplir Vos obligations de redevances non payées au titre de ces accords par anticipation de sorte que toutes les obligations seront immédiatement dues et exigibles et suspendre la fourniture de Nos Services jusqu'au paiement intégral des montants concernés.

## **6.5. Litiges relatifs à un paiement**

Nous nous engageons à ne pas exercer Nos droits en vertu de l'article 6.3 (Pénalités de retard) ou l'article 6.4 (Suspension des Services et Respect des obligations par anticipation) si les montants facturés en question font l'objet d'une contestation raisonnable et de bonne foi et si Vous mettez tout en œuvre pour résoudre le litige.

## **6.6. Impôts et taxes**

Sauf indication contraire, Nos redevances s'entendent hors taxes, impôts, droits ou autres impositions similaires de toute nature, notamment taxe sur la valeur ajoutée, taxe sur le chiffre d'affaires, taxe d'utilisation, retenue à la source établis par une administration locale, d'État, provinciale, fédérale ou étrangère (collectivement « Impôts et taxes »). Il Vous appartient de payer tous les Impôts et taxes afférents à Vos souscriptions en vertu des présentes. Si Nous avons l'obligation légale de payer ou collecter les Impôts et taxes dont Vous êtes redevable en vertu du présent paragraphe, le montant approprié Vous sera facturé et Vous devrez Vous en acquitter, à moins que Vous ne Nous fournissiez un certificat d'exonération fiscale valable délivré par l'administration fiscale compétente. Afin d'écartier toute ambiguïté, Nous sommes exclusivement redevables des impôts et taxes assis sur Nos bénéfices, Nos biens et Nos salariés.

# **7. DROITS DE PROPRIÉTÉ EXCLUSIFS**

## **7.1. Réserve des droits**

Sous réserve des droits limités expressément consentis en vertu des présentes, Nous nous réservons tous les droits, titres et intérêts sur Onclusive Social, en ce compris tous les droits de propriété intellectuelle. Il ne Vous est consenti aucun droit

# Onclusive

en vertu des présentes hormis ceux qui y sont expressément énoncés.

## **7.2 Restrictions**

Vous vous engagez à ne pas : (i) accéder ou utiliser des Plates-formes Sociales des Fournisseurs Tiers, Vos Données, ou tout Contenu Indexé, en violation des lois applicables ou des conditions de service applicables des sites web, y compris des conditions de service référencées par les tierces parties, pendant votre utilisation des services Onclusive Social, en vertu des présentes ; (ii) divulguer, distribuer ou rendre accessibles les Contenus Indexés à des tiers ; à condition qu'une telle restriction ne s'applique pas (a) aux groupes de Contenus Indexés qui ne révèlent pas des Mentions individuelles, ou (b) aux contenus directement extraits des contenus du site web du fournisseur plutôt que de Onclusive Social ; (iii) permettre à des tiers d'accéder à Onclusive Social, sauf si permis par la présente ou par le Bon de Commande ; (iv) créer des œuvres dérivées à partir de Onclusive Social, sauf si permis par la présente ; (v) copier, modifier, créer des œuvres dérivées à partir des Contenus Indexés, à l'exception de la création de groupes de Contenus Indexés qui ne représentent pas des Mentions Individuelles ; (vi) copier, altérer ou reproduire tout contenu appartenant à Onclusive Social, à l'exception des copies ou aménagements de vos propres intranets ou pour les besoins internes de Votre entreprise ; (vii) effectuer ingénierie inverse de Onclusive Social ; (viii) accéder à Onclusive Social dans le but de (a) créer un service et des produits concurrentiels, ou (b) copier toute caractéristique, fonction ou graphique que ce soit appartenant à Onclusive Social ; (ix) utiliser Onclusive Social pour recueillir, traiter ou stocker toute information personnelle sensible, y compris (a) des numéros de sécurité sociale, numéros de passeport, numéros militaires, numéros d'électeurs, numéros de permis de conduire, numéros de contribuables, ou d'autres numéros d'identification délivrés par le gouvernement, (b) des numéros de polices d'assurance ou numéros d'identification de comptes médicaux, (c) des Données de santé protégées (telles que définies dans la Loi américaine sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance santé (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996 et la réglementation afférente) ou les informations similaires en vertu d'autres lois ou réglementations comparables, ou (d) des numéros de carte de crédit ou des coordonnées bancaires (telles que définies par la Loi Gramm-Leach-Bliley Act 1999, en sa version modifiée, ou en vertu d'autres lois comparables ; ou (x) utiliser Onclusive Social en vue d'en établir l'admissibilité d'une personne à un crédit, à l'embauche ou à un accord d'assurance ou pour toute transaction initiée par le consommateur, en vertu de la Loi américaine sur la déclaration véridique en matière de crédit (U.S. Fair Credit Reporting Act) ou toute autre loi comparable.

## **7.3. Vos Données**

Conformément au présent accord conclu entre les parties contractantes, Vous possédez tous les droits quant à Vos Données, y compris tous les rapports et statistiques, et toutes autres données dans la mesure où celles-ci sont générées à partir de Vos Données, et tous les droits de propriété intellectuelle qui leur sont

# Onclusive

rattachés. Vous Nous accordez une licence mondiale, non exclusive, libre de redevance pour agréger Vos Données et utiliser, modifier, distribuer et créer des œuvres dérivées à partir de Vos Données qui seront agrégées, à condition que toutes ces Données Vous appartenant soient rendues anonymes et que toute Donnée Vous appartenant qui pourrait permettre de Vous identifier, ou identifier Vos clients ou tout individu, société ou organisation afférents, soit supprimée. Pendant la durée de validité du présent accord, Vous Nous accordez le droit d'utilisation de Vos Données pour Vous faire parvenir nos retours d'information relatifs à l'utilisation que Vous faites des services Onclusive Social Service.

## **7.4. Suggestions**

Nous disposerons d'une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, cessible, avec droit de sous-licence pour utiliser ou incorporer dans Onclusive Social toutes suggestions, demandes d'améliorations, recommandations ou tout autre retour d'information émanant de Vous, y compris les Utilisateurs, relativement au fonctionnement de Onclusive Social.

## **8. CONFIDENTIALITÉ**

### **8.1. Définition des Informations confidentielles**

Aux fins des présentes, « Informations confidentielles » s'entend de toutes les informations confidentielles divulguées oralement ou par écrit par une partie (la « Partie émettrice ») à l'autre partie (la « Partie destinataire »), qui sont désignées comme telles ou dont la nature et les circonstances de divulgation doivent raisonnablement amener à les considérer comme confidentielles. Vos Données constituent Vos Informations confidentielles ; les Services constituent Nos Informations confidentielles ; les Informations confidentielles de chaque partie comprennent les dispositions du présent accord et de tous Bons de commande, ainsi que les business plans et les plans de commercialisation, les informations à caractère technique ou technologique, les plans et dessins de produits et les processus opérationnels divulgués par elle. Toutefois, les Informations confidentielles (autres que Vos Données) ne comprennent aucune information qui (i) est ou tombe dans le domaine public sans violation d'aucune obligation à l'égard de la Partie émettrice, (ii) était connue de la Partie destinataire avant sa communication par la Partie émettrice sans violation d'aucune obligation à l'égard de celle-ci, (iii) est communiquée par un tiers sans violation d'une obligation à l'égard de la Partie émettrice ou (iv) a été indépendamment développée par la Partie destinataire.

### **8.2. Protection des Informations confidentielles**

Sauf autorisation écrite de la Partie émettrice, la Partie destinataire s'engage (i) à prendre des précautions équivalentes à celles qu'elle prend pour préserver la

# Onclusive

confidentialité de ses propres informations confidentielles de nature similaire (mais dans tous les cas des précautions raisonnablement suffisantes) pour que les Informations confidentielles de la Partie émettrice ne soient ni divulguées ni utilisées à d'autres fins que celles prévues dans le cadre du présent accord et (ii) à limiter l'accès aux Informations confidentielles de la Partie émettrice à ses salariés, contractants et préposés qui ont besoin d'y accéder à des fins conformes au présent accord et qui ont signé des accords de confidentialité avec la Partie destinataire prévoyant des protections au moins aussi strictes que celles prévues aux présentes.

### **8.3. Protection de Vos Données**

Sans préjudice de ce qui précède, Nous nous engageons à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de Vos Données. Nous nous interdisons (a) de modifier Vos Données, (b) de divulguer Vos Données sauf si Nous y sommes légalement contraints conformément à l'article 8.4 (Divulgence obligatoire) ou si Nous y sommes expressément autorisés par Vous, ou (c) d'accéder à Vos Données excepté pour fournir les Services ou prévenir ou régler des problèmes techniques ou de service ou à Votre demande concernant des questions de support client.

### **8.4. Divulgence obligatoire**

La Partie destinataire pourra divulguer une Information confidentielle de la Partie émettrice si la loi l'y oblige, sous réserve d'en informer préalablement la Partie émettrice (dans la mesure autorisée par la loi) et de lui apporter une assistance raisonnable, aux frais de la Partie émettrice, si cette dernière souhaite contester la divulgation. Si la Partie destinataire est tenue par la loi de divulguer une Information confidentielle de la Partie émettrice dans le cadre d'une procédure civile à laquelle la Partie émettrice est partie, et si celle-ci ne conteste pas la divulgation, elle remboursera la Partie destinataire des frais que cette dernière aura raisonnablement engagés pour réunir ces Informations confidentielles et permettre un accès sécurisé à celles-ci.

## **9. GARANTIES ET EXCLUSIONS**

### **9.1. Nos Garanties**

Nous garantissons que : (i) Nous avons dûment conclu cet accord et que Nous sommes habilités à cet effet ; (ii) Onclusive Social accomplira ses obligations conformément au Guide utilisateur ; (iii) Nous nous engageons à ne pas Vous transmettre du Code malveillant, sauf s'il ne s'agit pas d'une violation de Notre part dudit sous-article, par exemple dans le cas où Vous ou un Utilisateur mettez en ligne sur Onclusive Social un fichier contenant du Code malveillant et ensuite téléchargez ledit fichier contenant le Code malveillant. En cas de manquement au respect des garanties ci-dessus, Votre recours sera tel que prévu aux articles 13.3

# Onclusive

(Résiliation pour juste motif) et 13.4 (Remboursement ou paiement à la résiliation) ci-dessous.

## 9.2. Vos Garanties

Vous garantissez que Vous avez dûment conclu cet accord et que Vous êtes habilité à cet effet.

## 9.3. Exclusion

LES CONTENUS INDEXÉS SONT FOURNIS “EN L’ÉTAT” “TELS QUE DISPONIBLES” SUR INTERNET, SANS AUCUNE GARANTIE (DE COMPLÉTUDE DES CONTENUS OU DE QUALITÉ DES CONTENUS OU AUTRE), QU’ELLE SOIT, EXPRIMÉE OU TACITE.

## 9.4 Utilisation de la marque

Sous réserve des conditions énoncées dans le présent document, vous accordez à Digimind une licence non exclusive et non transférable pour l’utilisation de la marque comme référence client dans le cadre de nos initiatives marketing dans le monde entier. Digimind ne fera aucun autre usage de la marque. La durée de cet accord sera la durée de l’abonnement client.

# 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Prestataire garantit détenir tous les droits, titres, droits d’auteur, secrets de fabrication, brevets, marques et tout autre droit de propriété intellectuelle et industrielle et accessoire portant sur la solution informatique Digimind et sur toutes les modifications, les améliorations et tout autre travail dérivé la solution informatique Digimind, lui permettant de proposer au Client une licence d’exploitation sur cet outil. Le Prestataire garantit que la solution informatique Digimind ne constitue pas la contrefaçon de tout droit de propriété intellectuelle ou industrielle appartenant à un tiers.

Le Prestataire déclare être investi de tous les droits sur la solution informatique Digimind et garantit le Client contre tout recours en contrefaçon dont ce dernier pourrait être l’objet du fait de l’utilisation de l’outil Digimind

Le Prestataire déclare que les Données accessibles grâce à la solution informatique Digimind sont librement accessibles sur Internet, et que l’outil Digimind ne met en œuvre aucun procédé de contournement de mesure de sécurité

Le Prestataire n’est pas responsable du contenu diffusé par le biais de l’outil

# Onclusive

Digimind au Client. Le Client est propriétaire des informations qu'il enregistre dans la base de données de l'outil Digimind. De ce fait, le Prestataire ne peut être responsable d'une éventuelle violation de la législation sur les droits d'auteurs portant sur les Données enregistrées par le Client. Le Prestataire informe le Client qu'une information protégée par le droit d'auteur ne doit pas être diffusée sans que le Client en ait acquitté les droits auprès de l'éditeur d'origine (la source) ou auprès de l'intermédiaire gérant ces droits.

## 11. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 11.1 Rôle des Parties

Les Parties reconnaissent et acceptent qu'au regard du traitement des données personnelles, **(i)** Vous êtes le Responsable de traitement et **(ii)** Nous sommes le Sous-traitant (ou "Importateur des données").

### 11.2 Traitement des Données personnelles par le Responsable de traitement

**11.2.1** Le Responsable de traitement (Vous) doit, dans le cadre de son utilisation ou de la réception des Services, traiter les Données personnelles conformément aux exigences des lois sur la protection des données et de se conformer à tout moment aux obligations applicables aux Responsables du traitement des données (y compris, sans limitation, l'article 24 du RGPD).

**11.2.2** Le Responsable du traitement (Vous) traite les Données à caractère personnel aux seules fins de l'exécution, de la gestion et suivi de l'Accord, sans préjudice d'une éventuelle transmission aux organismes chargés de missions de contrôle ou d'inspection en application au droit de l'Union européenne.

### 11.3 Traitement des Données personnelles par le Sous-traitant

#### 11.3.1 Instructions données par le Responsable de traitement des données personnelles

**(i)** Le Sous-traitant (Nous) ne traite les données à caractère personnel que sur instructions documentées de l'exportateur de données (Vous), à moins que le droit de l'Union ou d'un État membre auquel ce-dernier (Nous) est soumis ne l'exige. Dans ce cas, le Sous-traitant (Nous) en informe le Responsable de traitement des données (Vous) à moins que la loi ne l'interdise sur des motifs d'intérêt général. L'exportateur de données (Vous) peut donner ces instructions pendant toute la durée du contrat.

# Onclusive

(ii) Les instructions données par le Responsable de traitement (Vous) seront notamment réputées inclure les instructions concernant les transferts des Données personnelles vers un pays tiers (hors U.E.) si cela est nécessaire pour que le Sous-traitant (Nous) exécute ses obligations, à moins qu'il soit tenu de le faire en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit de l'État membre auquel il est soumis. Dans ce cas, le Sous-traitant (Nous) notifiera cette obligation au Responsable de traitement (Vous) dès qu'il en a connaissance et avant tout traitement, à moins que le droit applicable n'interdise cette information pour des motifs d'intérêt général.

(iii) Dans la mesure où le Sous-traitant (Nous) ne peut pas se conformer à une demande du Responsable de traitement (Vous) concernant le traitement des Données personnelles au motif qu'il la considère illégale, il en informe le Responsable de traitement des données (Vous). Le Sous-traitant (Nous) ne sera pas responsable en cas de réclamation, notamment d'une Personne concernée, résultant d'un acte ou d'une omission du Sous-traitant (Nous), dans la mesure où cela résulte des instructions du Responsable de traitement (Vous).

## **11.3.2 Nature, durée et finalité du traitement**

(i) Lorsqu'un traitement des Données personnelles est opéré par le Sous-traitant (Nous) pour le compte du Responsable de traitement (Vous), ce dernier détermine la nature, la finalité, la durée et les moyens du traitement des Données personnelles.

(ii) Le Sous-traitant (Nous) traite les Données personnelles uniquement pour la ou les finalités spécifiques du traitement à moins qu'il reçoive plus d'instructions du Responsable de traitement (Vous).

(iii) La durée du traitement des données ne peut excéder le temps nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiques. La durée du traitement correspond à la durée de conservation des Données personnelles.

## **11.3.3 Privacy by design**

Le Sous-traitant s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et les principes de protection des données par défaut.

## **11.3.4 Sécurité des Données personnelles**

(i) Le Sous-traitant (Nous) s'engage à adopter des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des Données personnelles afin de :

- Empêcher toute personne non autorisée d'avoir accès aux systèmes informatiques traitant des Données personnelles, et notamment :

# Onclusive

- La lecture, la copie, l'altération ou le retrait non autorisés des supports de stockage ;
- La saisie non autorisée de données ainsi que toute divulgation, altération ou effacement des Données personnelles stockées ;
- L'utilisation non autorisée de systèmes de traitement des données par le biais de la transmission des données ;
- S'assurer que les utilisateurs d'un système de traitement des données ne peuvent accéder qu'aux Données personnelles auxquelles ils ont droit ;
- Archiver les Données personnelles qui ont été communiquées, à quels destinataires et quand ;
- S'assurer que, pendant le transfert de Données personnelles et le transport des supports de stockage des données, que les Données personnelles ne puissent pas être lues, copiées ou effacées sans autorisation ;
- Concevoir la structure organisationnelle des Données personnelles afin qu'elle réponde aux exigences en matière de la protection des données.

(ii) Le Sous-traitant (Nous) assure que toute personne autorisée à traiter les Données personnelles s'engage à respecter leur confidentialité. Afin de respecter cette obligation, les personnes autorisées à traiter les Données personnelles sont liées par un accord de non-divulgation.

### **11.3.5 Documentation et conformité**

(i) Chaque partie est en mesure de démontrer le respect des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Clauses et en vertu des exigences du Règlement général pour la protection des Données personnelles (RGPD), ou toute autre règle de protection des Données personnelles.

(ii) Pour ce faire, le Sous-traitant (Nous) met, à la disposition du Responsable de traitement (Vous) toute information nécessaire pour démontrer la conformité avec les obligations qui lui incombent en vertu des présentes Clauses et du RGPD, y compris, sans limitation, toute information permettant la réalisation d'audits des activités de traitement des Données personnelles couvertes par ces Clauses.

(iii) De tels audits et inspections doivent être réalisés durant les heures ouvrables et de manière à ce qu'ils n'interfèrent pas avec les activités commerciales normales du Sous-traitant (Nous) et, le cas échéant, de ses sous-traitants.

### **11.3.6 Recours à des sous-traitants par le Sous-traitant**

(i) Le Sous-traitant (Nous) a l'autorisation générale du Responsable de traitement (Vous) de recruter un ou plusieurs sous-traitants ultérieurs.

(ii) Le Sous-traitant (Nous) informe expressément par écrit le Responsable de traitement (Vous) de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement de

# Onclusive

sous-traitants ultérieurs à l'avance, donnant ainsi suffisamment de temps au Responsable de traitement d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

**(iii)** Lorsque le Sous-traitant (Nous) recrute un sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques (pour le compte du Responsable de traitement), il le fait au moyen d'un contrat écrit qui prévoit, en substance, les mêmes obligations en matière de protection des données que celles qui lient le Sous-traitant au titre des présentes Clauses, notamment en ce qui concerne les droits du tiers bénéficiaire pour les personnes concernées.

**(iv)** Le Responsable du traitement (Vous) confirme qu'il a pris connaissance et qu'il valide la liste des sous-traitants du sous-traitant (disponible ici: <https://www.digimind.com/data-privacy>) qui traitent des données personnelles au nom du sous-traitant..

## **11.3.7 Assistance au Responsable de traitement des données**

**(i)** Dans le cadre des obligations légales qui s'imposent au Responsable du Traitement, le Sous-traitant (Nous) s'engage à apporter son aide au Responsable du Traitement, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et dans toute la mesure du possible pour s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes des personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel en vue d'exercer leurs droits énoncés par le RGPD (droit d'information, droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit d'objection, droit à la restriction du traitement de leurs données et droit à ne pas faire l'objet à une décision automatisée et notamment le profilage).

**(ii)** Le Sous-traitant (Nous) aide le Responsable du Traitement à garantir la sécurité du traitement. Pour cela, le Sous-traitant s'engage à mettre en oeuvre, dans le cadre du traitement diligenté par le Responsable du Traitement, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du Sous-traitant.

## **11.3.8 Notification de violation de données**

**(i)** Le Sous-traitant (Nous) s'engage à notifier au Responsable de traitement (Vous) toute violation des données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. Cette notification comprend, au moins :

- Une description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;

# Onclusive

- les conséquences probables de la violation de données à caractère personnel.

(ii) Dans la mesure où une violation de données concerne les données traitées par le Responsable de traitement (Vous), le Sous-traitant (Nous) doit assister le Responsable de traitement (Vous) en fournissant toutes les informations et détails relatifs à cette violation des données permettant au Responsable de traitement de notifier l'Autorité de contrôle indépendante compétente, si nécessaire.

### **11.3.9 Terminaison**

À la fin du traitement des Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement (Vous), ou, à l'expiration du contrat entre le Sous-traitant (Nous) et le Responsable de traitement (Vous), le Sous-traitant (Nous) s'engage, au choix du Responsable de traitement (Vous), pour chaque catégorie de Données personnelles, à les restituer ou les effacer et à détruire toutes copies existantes, sauf si, la réglementation européenne ou la loi d'un État membre, à laquelle le Sous-traitant (Nous) est soumis n'exige une conservation des copies.

### **11.3.10 Vos choix et droits en matière de confidentialité**

Vos choix

En tant qu'auteur, vous contrôlez les données personnelles que vous créez et avez la possibilité de décider quelles informations vous partagez publiquement en ligne.

Vous pouvez toujours vérifier et ajuster vos paramètres de confidentialité sur les plateformes que vous utilisez pour publier du contenu, par exemple en rendant votre profil privé.

Il est important de lire les politiques de confidentialité des plateformes sur lesquelles vous partagez votre contenu.

Vos droits

En fonction des lois sur la confidentialité des données qui s'appliquent à vous, vous pouvez avoir certains droits concernant vos données. Ceux-ci peuvent inclure la possibilité de :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Nous demander de mettre à jour, de rectifier, de supprimer, de refuser la vente ou de bloquer vos données personnelles.
- Demander que nous cessions d'utiliser vos données personnelles.
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays si vous pensez que nous avons mal géré vos données. Cependant, nous vous encourageons à nous contacter en premier pour nous donner l'occasion de répondre à vos préoccupations.
- Ne pas être victime de discrimination pour avoir exercé vos droits à la confidentialité.

# Onclusive

Veillez noter que nous ne sommes pas toujours en mesure de répondre à toutes les demandes. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de conserver certains documents à des fins de reporting financier, de conformité ou pour continuer à fournir nos services.

Pour exercer vos droits, poser des questions ou demander cette déclaration dans un autre format, vous pouvez faire une demande vérifiable en :

- En nous envoyant un e-mail à [contact-dm@onclusive.com](mailto:contact-dm@onclusive.com)

Seul vous, ou une personne autorisée à agir en votre nom, pouvez faire des demandes concernant vos données personnelles. Si vous faites une demande au nom d'un mineur ou d'un pupille, l'agent doit fournir une autorisation écrite et nous pouvons vous demander de vérifier indépendamment votre identité.

Pour protéger vos données personnelles, nous pouvons demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité avant de traiter votre demande. Ces informations ne seront utilisées qu'à des fins de vérification d'identité. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité, nous ne pourrons pas répondre à votre demande. Une fois que vous avez soumis une demande, attendez-vous à une première réponse de l'équipe de confidentialité de Digimind dans un délai raisonnable, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez. Si votre demande est approuvée, vos informations seront fournies dans un format accessible et portable, et nous respecterons les délais de réponse légaux applicables dans votre région. Si nécessaire, nous pouvons demander un délai supplémentaire conformément aux lois en vigueur.

## 12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

### 12.1. Limitation de responsabilité

LA RESPONSABILITÉ TOTALE CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU D'UNE AUTRE NATURE DE L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES DÉCOULANT DU PRÉSENT ACCORD OU RELATIVE À CELUI-CI NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT TOTAL CUMULÉ PAYÉ PAR VOUS EN VERTU DES PRÉSENTES OU, AU REGARD D'UN SEUL INCIDENT, 500 000 EUROS OU, S'IL EST INFÉRIEUR, LE MONTANT PAYÉ PAR VOUS EN VERTU DES PRÉSENTES DANS LES 12 MOIS PRÉCÉDANT L'INCIDENT. CE QUI PRÉCÈDE NE LIMITE PAS VOS OBLIGATIONS DE PAIEMENT VISÉES À L'ARTICLE 7 (REDEVANCES ET PAIEMENT).

### 12.2. Exclusion des dommages indirects et apparentés

AUCUNE DES PARTIES NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE PAR L'AUTRE PARTIE D'UN MANQUE À GAGNER OU D'UNE PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRE OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, PUNITIF OU DU COÛT DE SERVICES DE REMPLACEMENT, QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT, CONTRACTUEL, DÉLICTUEL OU AUTRE,

# Onclusive

ET QUE LA PARTIE AIT ÉTÉ OU NON INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE DOMMAGES DE CETTE NATURE. L'EXCLUSION QUI PRÉCÈDE NE S'APPLIQUERA PAS DANS LA MESURE OÙ CETTE APPLICATION EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

## **12.3 Responsabilité Civile**

Digimind atteste de la souscription d'une assurance Responsabilité Civile pouvant lui incomber du fait de l'exercice de ses activités et concernant des dommages corporels et des dommages matériels et immatériels consécutifs et non consécutifs, ainsi que concernant une atteinte accidentelle à l'environnement. Cette assurance peut être produite à Votre première demande.

## **13. DURÉE, RÉSILIATION ET FIN DE L'ACCORD**

### **13.1. Durée de l'accord**

Le présent accord prend effet à la date à laquelle Vous l'acceptez et se poursuit jusqu'à l'expiration ou la résiliation de tous les abonnements Utilisateurs consentis conformément aux présentes.

### **13.2. Durée des abonnements Utilisateurs souscrits**

Les abonnements Utilisateurs souscrits par Vous courent à compter de la date de commencement stipulée dans le Bon de commande applicable et se poursuivent pour la durée qui y est précisée. Sauf stipulation contraire dans le Bon de commande applicable, tous les abonnements Utilisateurs seront automatiquement reconduits pour une durée égale à la durée d'abonnement arrivée à terme, ou pour deux ans (la durée la plus courte), à moins que l'une des Parties ne notifie à l'autre de la non-reconduction au moins soixante (60) jours avant le terme de l'abonnement concerné. Le prix unitaire applicable à l'abonnement renouvelé par tacite reconduction sera égal au prix unitaire de la période d'abonnement précédente sauf si Nous Vous notifions par écrit d'une augmentation de prix au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant le terme de l'abonnement précédent, auquel cas l'augmentation de prix prendra effet à la date de reconduction. Cette augmentation de prix ne pourra dépasser 10% du prix appliqué pour les Services concernés sur la période d'abonnement immédiatement antérieure, à moins que le Bon de commande afférent à cette période d'abonnement antérieure n'ait désigné le tarif appliqué comme promotionnel ou ponctuel.

### **13.3. Résiliation pour juste motif**

Une partie sera fondée à résilier le présent accord : (i) si après notification écrite à l'autre partie d'une violation importante, il n'y est pas remédié à l'expiration d'un

# Onclusive

délai de trente (30) jours ou (ii) si l'autre partie fait l'objet d'un dépôt de bilan ou de toute autre procédure collective relative à une cessation de paiement, mise sous administration, liquidation ou cession au bénéfice de créanciers.

**13.4. Remboursement ou paiement à la résiliation.** En cas de résiliation motivée de Votre part, Nous Vous rembourserons toutes redevances prépayées couvrant la durée des abonnements restant à courir après la date d'effet de la résiliation. En cas de résiliation motivée de Notre part, Vous paierez toutes les redevances non payées couvrant la durée résiduelle de tous les Bons de commande après la date d'effet de la résiliation. En aucun cas une résiliation ne Vous déchargera de l'obligation de payer toutes les redevances qui Nous sont dues au titre de la période antérieure à la date d'effet de la résiliation.

## 14. IDENTITÉ DE VOTRE COCONTRACTANT, NOTIFICATIONS, LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCES

### 14.1. Généralités

Le présent tableau figure : la personne avec laquelle Vous contractez en vertu du présent accord, la personne à laquelle Vous devez adresser les notifications prévues au présent accord, la loi qui s'applique dans le cadre de toute procédure judiciaire consécutive ou relative au présent accord et les juridictions compétentes pour une telle procédure dépendent de Votre domiciliation.

Vous êtes domicilié :	Vous contractez avec :	Les notifications doivent être adressées à la personne suivante :	La loi applicable est :	Les juridictions ayant compétence exclusive sont :
Les États-Unis d'Amérique, le Canada, le Mexique, ou un Pays d'Amérique centrale ou du Sud, ou des Caraïbes	Digimind Inc., une société du groupe Onclusive	79 Madison Ave, New York, NY 10016 – USA Tel: +1 646-930-4801 Mail: us@digimind.com	La loi fédérale des États-Unis et de New-York relative au contrôle	NYC, New-York, États-Unis

# Onclusive

Royaume-Uni, Pays-Bas	Digimind B.V., une société du groupe Onclusive	Nieuwezijds Voorburgwal 162, 1012 SJ Amsterdam, Netherlands	Pays-Bas	Pays-Bas
Europe, Moyen-Orient ou Afrique	Digimind S.A., une société du groupe Onclusive	DIGIMIND S.A.S 6 place Robert Schuman, 38000, Grenoble – France Tel: +33 (0)1 75 43 91 51 Mail: contact@digimind.com	France	France
Un Pays d'Asie ou de la Région du Pacifique	Digimind Pte Ltd, une société du groupe Onclusive	78 South Bridge Rd, #06-01 TKH Building, Singapore 058708 Tel: +65 9627 5534 apac@digimind.com	Singapour	Singapour

## 14.2. Modalités des notifications

Sauf stipulation contraire aux présentes, toutes les notifications, autorisations et approbations en vertu des présentes seront effectuées ou données par écrit et seront réputées effectuées ou données : (i) à la remise en mains propres, (ii) à réception d'un accusé de réception consécutif à un envoi par la voie recommandée, (iii) le deuxième jour ouvré suivant l'envoi par télécopie avec accusé de réception ou (iv) le premier jour ouvré suivant l'envoi par courrier électronique (étant entendu qu'un courrier électronique ne sera pas suffisant pour les notifications de résiliation ou une réclamation indemnisable). Toutes notifications relatives à la facturation seront adressées au contact de facturation désigné par Vous. Toutes autres notifications émanant de Vous seront adressées au contact commercial de l'application Onclusive Social.

## 14.3. Accord sur la loi applicable et attribution de compétence

Chacune des parties se soumet à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises

En cas de litige ou différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution ou portant sur la résiliation ou la cessation du contrat, les Parties tenteront en premier lieu de régler le litige conformément au Règlement de médiation du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) auquel elles déclarent adhérer, en vue de rechercher une solution amiable.

Les frais relatifs à cette médiation seront partagés par les Parties.

Si un règlement amiable n'est pas trouvé dans une période de 60 (soixante) jours après notification d'une demande écrite de médiation transmise par l'une des Parties, le litige sera réglé par voie d'arbitrage selon le règlement d'arbitrage du CMAP auquel les Parties déclarent adhérer.

Les Parties auront la possibilité de faire appel de la sentence arbitrale auprès de la

## 15. HISTORIQUE DES MISES À JOUR

**Dernière mise à jour :** 25 novembre 2024

**Précédentes mises à jour:**

- 22 novembre 2024
- 3 octobre 2024
- 22 avril 2024
- 10 Janvier 2024
- 11 mai 2023
- 6 février 2023

**Principaux changements le 25 novembre 2024**

Remplacement de la marque « Digimind Social » par « Onclusive Social ».

**Principaux changements le 22 novembre 2024**

Droits des données personnelles des utilisateurs finaux complétés, suite à l'audit des fournisseurs tiers et aux spécifications supplémentaires. Voir la section 10.

**Changement effectués le 28 octobre 2024**

Changement du nom du produit "Digimind Social" par "Onclusive Social".

Changement du logo apparaissant dans les conditions d'utilisation.

**Changement effectués le 3 octobre 2024**

Article 5.1 : Ajout d'un lien vers la politique de confidentialité de YouTube et Google, à la demande de YouTube et Google. Changement de nom de Twitter en X.

Article 5.3 : clarification concernant le fait que Digimind n'accède jamais à vos identifiants de réseaux sociaux à aucun moment.

**Changement effectués le 22 Avril 2024**

# Onclusive

Ajout d'une clause 11.3.6 (iv) sur la validation du responsable de traitement de la liste des sous-traitants du sous-traitant qui traitent les données personnelles au nom du sous-traitant.

## **Changement effectués le 10 janvier 2024**

Ajout de Digimind B.V. comme étant la partie contractante pour les Pays-Bas dans la clause 15.

## **Changement effectués le 11 mai 2023**

Ajout d'une clause 4.6 sur la durée de conservation du Contenu Indexé et sur le stockage.

## **Changements effectués le 6 février 2023**

**Article 1 - Définitions** : ajout des définitions de "Autorité de contrôle indépendante" "Parties", "Données personnelles" et "Clauses".

**Article 11 - Traitement des données à caractère personnel** : mis à jour afin de définir les obligations et les rôles de chacune des Parties.

**Article 13 - Durée, résiliation et fin de l'accord** : le renouvellement tacite de l'accord reste inchangé mais Nous devons notifier d'une potentielle augmentation du prix de l'abonnement quatre-vingt-dix (90) jours avant ledit renouvellement au lieu de trente (30) jours avant. De plus, cette augmentation s'élève à présent à 10% au lieu de 7%.